

Cliëntenraad, daarom!

Waarom ga je in een cliëntenraad van een zorginstelling?

In je gezin is er iets aan de hand, of met iemand, waardoor je in aanraking komt met een zorginstelling. Wij waren erg blij dat wij zorg kregen en hoopten dat de problemen zo snel mogelijk op te lossen waren. Na enige tijd vroeg onze gezinsbegeleider of deelname aan de cliëntenraad iets voor een van ons zou zijn. Ik heb er over nagedacht en wat informatie over de agenda gekregen, daarna heb ik eens een vergadering bezocht. En ja, het is meer dan wat de oudervereniging van de basisschool doet. De gesprekspunten zijn een stapje verder dan dat. En wanneer de cliëntenraad uit meer ouders/verzorgers bestaat, kunnen ook meer onderwerpen besproken worden.



Onderwerpen

De cliëntenraad heeft bijvoorbeeld in mei 2011 een positief advies gegeven voor de uitbreiding van AWBZ- gefinancierde zorgverlening. Dit positieve advies, ondersteunde Cardea bij het zoeken van de benodigde financiering om bepaalde 24-uurszorg aan jongeren uit te breiden. En Cardea kon haar zorg aan jongeren ouder dan 18 jaar uitbreiden, waardoor deze doelgroep in de regio Leiden nu een beter zorgaanbod krijgt. In maart 2011 heeft de Raad van Toezicht zich bezig gehouden met de opvolging van de huidige bestuurder. De cliëntenraad is hier vooraf over ingelicht, en gehoord over de wensen ten aanzien van of betrokken bij het opstellen van een profiel van de nieuwe bestuurder en heeft ook een rol gehad in het keuzeprocess.

Momenteel is de cliëntenraad druk bezig met een aantal belangrijke aandachtspunten of thema's : Onderwijs en jeugdzorg, Quality for Children (Door jongeren en ouders opgestelde kwaliteitsstandaarden voor de jeugdzorg waaraan moet worden voldaan als jongeren niet meer thuis kunnen wonen.). De vraag van de cliëntenraad is hoe Cardea deze standaarden gaat invoeren (of handen en voeten gaat geven in de hulp).

Verlanglijstje

Er staan nog een aantal punten op het verlanglijstje van de cliëntenraad om op tafel te leggen. Wil je weten welke punten dit zijn? Of heb je zelf punten die je verbeterd, veranderd of ingevoerd kunnen worden? Neem dan contact op bij het secretariaat van de cliëntenraad. Dan kunnen wij verder met u in gesprek.

Wens

Persoonlijk zou ik graag zien dat de zorg op de basisscholen verbeterd. Naar mijn mening wordt er te weinig ingespeeld op de sociaal emotionele ontwikkeling van kinderen. Bovendien zijn er in elke klas wel kinderen die extra zorg en aandacht nodig hebben. Vaak kan de onderwijzer deze niet geven omdat hij of zij niet voldoende kennis heeft van gedragsproblemen.

Sophie de Vries
Cliëntenraad Cardea