

MET CARDEA KUN JE VERDER.

DE CLIËNTENRAAD

MEEPRATEN OVER CARDEA JEUGDZORG

WAAROM EEN CLIËNTENRAAD?

De cliëntenraad vertegenwoordigt de kinderen, jongeren en ouders die cliënt zijn bij Cardea en hij adviseert de directie over zaken die belangrijk zijn voor die cliënten. De raad komt op voor de (wettelijk geregelde) rechten van de cliënt. In de Wet op de Jeugdzorg staat dat iedere hulpverleningsinstantie een cliëntenraad moet hebben. Ook staat in de wet wat de rechten van de cliëntenraad zijn. De cliëntenraad is dus een officieel orgaan met wettelijke bevoegdheden, vergelijkbaar met een ondernemingsraad.

WAT DOET DE CLIËNTENRAAD?

De cliëntenraad behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten: kinderen, jongeren en ouders. Hij zet thema's op de agenda die voor cliënten belangrijk zijn, zoals keuzevrijheid, privacy, bejegening, netwerkactivering, participatie en cliëntvertrouwenspersoon. Dit doet de raad door mee te praten over het beleid van Cardea en de directie te adviseren bij deze vraagstukken. De cliëntenraad maakt problemen binnen de organisatie bespreekbaar en is niet bang harde noten te kraken. Zo kan de raad invloed uitoefenen op de kwaliteit van de hulpverle-

Kinderen, jongeren en hun ouders zijn belangrijk bij Cardea Jeugdzorg. Zij weten immers als geen ander waar het echt om draait bij de hulpverlening. Of het nu gaat over de informatiefolders, de inrichting van de gebouwen of de kwaliteit van de zorg, uw mening telt! Daarom heeft Cardea een cliëntenraad waarin ouders en jongeren zitten.

ning. De leden van de cliëntenraad kunnen ook onderling hun ervaringen met jeugdzorg uitwisselen en delen met Cardea. Minimaal vier keer per jaar komt de cliëntenraad bijeen.

WAT DOET DE CLIËNTENRAAD NIET?

Voor persoonlijke klachten over de hulpverlening van Cardea kunt u niet bij de cliëntenraad terecht. Voor klachten kunt u contact opnemen met de teamleider of de onafhankelijke vertrouwenspersoon. Lees hierover meer in de folder over het klachtenbeleid van Cardea.

CONTACT MET DE CLIËNTENRAAD

Wilt u lid worden van de cliëntenraad? Stuur dan even een mail naar cliëntenraad@cardea.nl en vraag naar de beschikbaarheid. Ook als u geen lid bent van de cliëntenraad kunt u uw mening geven over deze onderwerpen. "Wat valt u op, wat gaat er goed en wat zou beter kunnen?" Vragen die bijdragen aan de kwaliteit van de hulpverlening. Voor meer informatie, een bijdrage of deelname kunt u ook bellen naar 071-5795050.