



cardea

JEUGD
ZORG

CRISIS-
HULP



DIRECT HULP IN GEVAL VAN NOOD

ER ZIJN (ACUTE) PROBLEMEN IN UW GEZIN WAAR U NIET MET ELKAAR UIT KOMT EN WAARDOOR ER EEN CRISIS IS ONTSTAAN. BIJVOORBEELD PROBLEMEN TUSSEN U EN (ÉÉN VAN) UW KINDEREN OF IN HET GEDRAG VAN UW KIND. DE SITUATIE LOOPT ZO UIT DE HAND DAT DE VEILIGHEID VAN (ÉÉN VAN) UW KINDEREN GEVAAR LOOPT. WAT MOET U DOEN? WAT KUNT U DOEN? BELT U MET BUREAU JEUGDZORG. BINNEN 24 UUR KOMT EEN HULPVERLENER LANGS. WAT VOOR HULP KRIJGT U? DAAROVER GAAT DEZE BROCHURE.

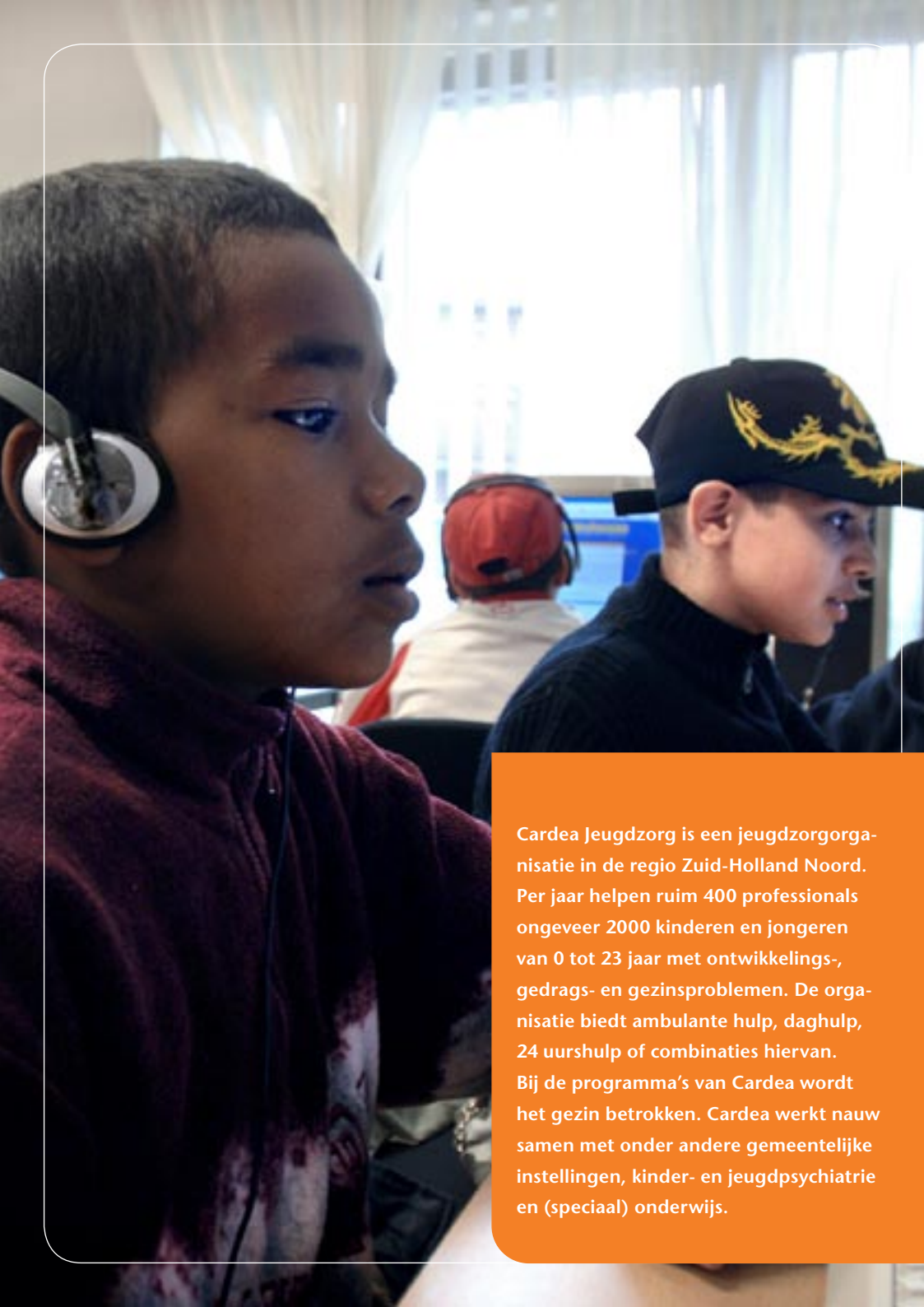
BELLEN MET HET CRISISINTERVENTIETEAM

Direct hulp

Als de situatie in uw gezin uit de hand loopt, als er hoogoplopende conflicten zijn, als u niet meer weet wat u moet doen, dan kunt u altijd bellen met het crisisinterventieteam van Bureau Jeugdzorg. Zij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Het crisisinterventieteam zorgt ervoor dat u binnen 24 uur hulp krijgt. Jongeren van 12 tot 18 jaar, die vanwege een crisis thuis tijdelijk onderdak nodig hebben, kunnen buiten kantooruren direct bellen met de JKL van Cardea (Jongeren Krisisopvang Leiden). De telefoonnummers staan achter in deze brochure.

Het crisisinterventieteam beoordeelt de ernst van de situatie. Ze bekijkt welke hulp zinvol is voor uw situatie. Als u naar ons wordt doorverwezen, komt er binnen 24 uur een hulpverlener van Cardea naar u toe. Samen met de hulpverlener brengt u de problemen in kaart. U bespreekt wat er nodig is, maar bespreekt ook wat er wél goed gaat. Op basis daarvan wordt gekeken welke hulp voor uw gezin nodig is.

We hebben verschillende mogelijkheden. Wij bieden altijd crisishulp thuis. De spanningen kunnen soms zo hoog zijn opgelopen, dat een kind of jongere tijdelijk niet meer thuis kan wonen. In dat geval bieden we ook 24 uren crisishulp.



Cardea Jeugdzorg is een jeugdzorgorganisatie in de regio Zuid-Holland Noord. Per jaar helpen ruim 400 professionals ongeveer 2000 kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar met ontwikkelings-, gedrags- en gezinsproblemen. De organisatie biedt ambulante hulp, daghulp, 24 uurshulp of combinaties hiervan. Bij de programma's van Cardea wordt het gezin betrokken. Cardea werkt nauw samen met onder andere gemeentelijke instellingen, kinder- en jeugdpsychiatrie en (speciaal) onderwijs.

Crisishulp thuis

Problemen die in het gezin ontstaan, worden ook zoveel mogelijk binnen het gezin opgelost. Hiervoor biedt Cardea crisishulp thuis. Afhankelijk van de situatie en de hulpvragen van uw gezin wordt een behandelprogramma samengesteld: op maat gemaakt voor uw situatie.

De hulpverlener helpt u bij het zoeken naar oplossingen. Het doel is zo snel mogelijk het gevoel van veiligheid en de basisroutines te herstellen, samen met het gezin de oplossingen voor de problemen op een rijtje zetten en helpen om deze nieuwe afspraken ook na te komen. In sommige gevallen kan uithuisplaatsing van één of meerdere kinderen hiermee worden voorkomen. Crisishulp thuis duurt vier tot zes weken. De hulpverlener adviseert u óf en zo ja, welke vervolghulp wenselijk is voor u en uw gezin.

24 uren crisishulp

Soms is het nodig om kinderen tijdelijk even niet meer thuis te laten wonen. Dat kan nodig zijn omdat de situatie in het gezin niet veilig is voor het kind of omdat het kind of de jongere even afstand moet nemen van de thuis-situatie. Om de zaken voor zichzelf op een rijtje te zetten. Of voor de ouders om in rust de situatie te kunnen bekijken. Per kind wordt gezocht naar een tijdelijke oplossing, die zo goed mogelijk past bij de situatie. In een aantal gevallen kan een kind terecht bij iemand uit het netwerk van het gezin zelf, bijvoorbeeld een oma, een tante of vrienden. In andere gevallen kunnen kinderen geplaatst worden in een behandelgroep of in een gezinshuis van Cardea.

Cardea heeft ook een aantal voorzieningen speciaal gericht op crisishulp. Jongeren kunnen terecht bij de JKL (Jongeren Krisisopvang Leiden), kinderen tot 12 jaar op diverse plekken in de regio en kinderen met een licht verstandelijke handicap kunnen terecht bij de Crisisopvang Lisse.

Crisisopvang Lisse

Stichting De Bruggen heeft een crisisopvang in Lisse waar kinderen van 8 tot 14 jaar met een licht verstandelijke handicap tijdelijk kunnen verblijven. Cardea heeft hier een aantal plaatsen beschikbaar. De kinderen kunnen daar voor een periode van maximaal 12 weken worden opgevangen. Met de hulpverlener wordt gekeken op welke manier uw kind weer bij u thuis kan komen wonen en/of welke vervolghulp nodig is.

Crisisopvangplekken kinderen van 0 tot 12 jaar

Verspreid over de regio heeft Cardea tien crisisopvangplekken beschikbaar voor kinderen van 0 tot 12 jaar. Dit kan in gezinshuizen of op een behandelgroep zijn. De verblijfsduur is maximaal 6 weken, wat eventueel verlengd kan worden met nogmaals 6 weken. De hulpverlener zoekt met de gezinsleden naar oplossingen voor de situatie. Het doel is om de mogelijkheden te bekijken hoe uw kind weer zo snel mogelijk terug naar huis kan en/of welke vervolghulp nodig is.

Jongeren Krisisopvang Leiden (JKL)

Voor een jongere (vanaf 12 jaar) kan het soms nodig zijn tijdelijk het huis te verlaten. Omdat er grote conflicten zijn met de ouders, of omdat de situatie thuis zodanig is dat de jongere niet meer goed kan functioneren. In dat geval kan hij of zij 24 uur per dag terecht bij de JKL, de Jongeren Krisisopvang Leiden. Soms is het niet meer dan een 'noodbed' voor een nacht of een weekend. Soms gaat het om een kort verblijf van een week. Maar soms ook is een langer verblijf nodig van maximaal 6 weken. Alle jongeren in de JKL krijgen onderdak, verzorging en begeleiding. De hulpverlener inventariseert samen met de jongere en de ouders wat de problemen zijn en wat de mogelijkheden zijn om de situatie thuis te veranderen. Dat geeft vaak al veel lucht. Het toekomstperspectief van de jongere wordt weer duidelijker. Hij of zij kan weer naar huis en/of gaat een vervolgtraject bij Cardea volgen.

MEER WETEN?

Wilt u meer weten over de hulp die Cardea biedt, kijkt u dan eens op www.cardea.nl of vraag de algemene brochure aan. Belt u daarvoor met telefoonnummer 071- 579 50 50 of mail naar info@cardea.nl en u krijgt de brochure thuisgestuurd. Heeft u andere vragen, dan kunt u uiteraard ook bij ons terecht. Wij helpen u zo goed mogelijk verder.

Telefoonnummers

Is er een crisissituatie, wacht u dan niet, maar belt u meteen met Bureau Jeugdzorg. Zij kunnen u snel verder helpen.

Werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur kunt u contact opnemen met: Bureau Jeugdzorg via telefoonnummer: 071 - 523 97 40

Na 17.00 uur en in het weekend kunt u contact opnemen met: Crisisinterventieteam van Bureau Jeugdzorg via telefoonnummer: 070 - 379 51 63

Jongeren (vanaf 12 jaar) kunnen na 17.00 uur en in het weekend rechtstreeks contact opnemen met de JKL: Jongeren Krisisopvang Leiden via telefoonnummer: 071 - 521 46 84

CARDEA JEUGDZORG

Bezoekadres

Lammenschansweg 15, 2313 DH Leiden

Postadres

Postbus 11109, 2301 EC Leiden

Website

www.cardea.nl