

## Privacyverklaring Cardea

Cardea helpt gezinnen met kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar met ontwikkelings-, gedrags- en gezinsproblemen.

De Jeugdwet, Wet Geneeskundige Beroepen Gezondheidszorg (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vormen het wettelijk kader van de gegevensverwerking.

### Uw toestemming

- Met uw aanmelding geeft u toestemming om de benodigde gegevens over u te registreren.
- Voor het delen van uw gegevens met externe partijen zoals de huisarts of het jeugd- en gezinsteam zal apart uw toestemming worden gevraagd. Dit geldt ook voor het opvragen van gegevens.
- U kunt uw toestemming voor de gegevensverwerking door Cardea op elk moment intrekken. Daarmee zal de behandeling worden beëindigd.
- Als u uw toestemming intrekt voor het delen van gegevens zal de behandeling doorgaan.

### Omgang met uw persoonsgegevens

Toegang tot uw persoonsgegevens hebben:

- Uzelf, via uw recht op inzage in uw gehele dossier;
- De medewerkers van Cardea. Tijdens de aanmeldfase is de toegang tot uw gegevens beperkt tot het team aanmeldcoördinatie. Tijdens de hulpverlening hebben uw eigen hulpverleners toegang tot uw hulpverleningsgegevens;
- Enkele applicatiebeheerders van het systeem MoreCare4.

Al deze mensen hebben getekend voor geheimhouding. Alle hulpverleners van Cardea zijn SKJ of BIG geregistreerd en zijn gehouden aan hun beroepscode.

Anderen zullen zonder uw toestemming geen inzage krijgen in uw individuele gegevens.

Voor het bewaren van uw gegevens houdt Cardea zich aan de wettelijke bewaartermijnen. De bewaartermijn van uw dossier is in principe 15 jaar vanaf het laatste hulpverleningstraject.

De omgang met uw gegevens is in detail beschreven in het privacyreglement. Dit reglement is te downloaden van de website [www.cardea.nl](http://www.cardea.nl). Ook houdt Cardea een 'registratie gegevensverwerkingen' bij.

### Organisatie

Cardea is een zelfstandige stichting en heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld in de persoon van de heer J. van der Kamp, ([j.vanderkamp@cardea.nl](mailto:j.vanderkamp@cardea.nl)). De FG is te benaderen voor vragen en klachten over privacy. U kunt zich ook wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Technische maatregelen ter beveiliging van uw persoonsgegevens**

- Teneinde uw persoonlijke gegevens optimaal te beschermen, worden deze gegevens opgeslagen in een elektronisch dossier op beveiligde servers.
- Alle dataverbindingen zijn beveiligd volgens 'the state of the art'.

### **Wat u zelf kunt doen als u online toegang heeft tot eigen gegevens**

- Wij adviseren u om zorgvuldig om te gaan met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt. Beveilig uw telefoon en tablet met een wachtwoord.
- Wij adviseren u om geen openbaar wifi te gebruiken.
- Laat uw laptop, tablet of telefoon niet automatisch verbinding maken met wifi, ook niet met de wifinetwerk thuis.