

Privacyverklaring Buitenkans

Project Buitenkans valt onder de verantwoordelijkheid van
Stichting Cardea Jeugdzorg
KvK 28084849
Elisabethhof 23
2353 EW Leiderdorp



Buitenkans is een begeleidingstraject voor jongeren met als doel reïntegratie op school of toegang tot werk.

Buitenkans is een dienst van Cardea die aan jou wordt verleend. In samenwerking met het mbo rijnland en de VO scholen in regio 026. Cardea-Buitenkans (hierna te noemen Buitenkans) werkt in deze regio samen met het samenwerkingsverband van de middelbare scholen zoals beschreven in de Wet op het voorgezet onderwijs artikel 17a tweede lid.

Voorliggende privacyverklaring gaat voor op de privacyverklaring van Cardea, die te vinden is op de Cardea website.

Het wettelijk kader voor de hulpverlening is met name de privacywetgeving (AVG) en de Regeling regionale aanpak voortijdig schoolverlaten.

Je gegevens worden voor specifieke doelen verzameld:

- voor begeleiding;
- voor doelmatig beheer en beleid;
- voor een eventueel klanttevredenheidsonderzoek;
- voor evaluatie en verantwoording.

We gebruiken je gegevens niet voor andere doelen.

Je toestemming

- Door te starten met een begeleidingstraject geef je aan dat je kennis hebt genomen van de manier waarop Buitenkans je gegevens verwerkt zoals is beschreven in dit document;
- Vanuit de onderwijswetgeving mag Buitenkans gegevens over je uitwisselen zonder de toestemming van jou of van je ouders, voor zover gegevensuitwisseling noodzakelijk is. Zo kan Buitenkans aan je school en/of aanmelder laten weten hoe het met je gaat. Aparte toestemming hiervoor is niet van toepassing;
- Als je vanuit Buitenkans wordt verwezen naar Cardea (in de rol van hulpaanbieder) zal aan je worden gevraagd of Buitenkans de nodige gegevens met je mag delen met Cardea.
- Wij willen je graag zo goed mogelijk helpen. Daarvoor is soms wenselijk om je gegevens te delen met iemand van een andere organisatie zoals een werkgever. Alleen met jouw specifieke

toestemming worden in dat geval je gegevens gedeeld. Deze toestemming is beperkt tot het doel waarvoor je gegevens worden gedeeld. Als je geen toestemming geeft voor het delen van gegevens, kan dat een negatieve invloed hebben op de begeleiding;

- Je kunt een gegeven toestemming altijd intrekken;
- Waar nodig hanteren wij de Meldcode Kindermishandeling. Dat geeft ons soms de mogelijkheid om zonder je toestemming gegevens te delen met bijvoorbeeld Veilig Thuis of de Raad voor de Kinderbescherming. Wel zullen we dit altijd met je bespreken.

Welke gegevens leggen wij van je vast?

Buitenkans registreert gegevens over je indien deze noodzakelijk zijn voor het bereiken van je doelstellingen en voor facturatie. De volgende gegevens kunnen worden vastgelegd.

- Administratieve gegevens, waaronder je naam, adres, geboortedatum, bsn en mailadres;
- Het handelingsplan;
- (Gespreks)verslagen;
- Correspondentie zoals brieven, mails en chats als dat relevant is.

Deze gegevens worden 5 tot 6 jaar na afloop van het laatste ondersteuningstraject bewaard. Iedere zomer wordt het oudste jaar verwijderd.

Wie hebben toegang tot jouw persoonsgegevens?

- De aanmelding voor Buitenkans gaat via de RMC functie van het Samenwerkingsorgaan Holland Rijnland, via jouw school of via het samenwerkingsverband waar jouw school onder valt. RMC staat voor regionale meld- en coördinatie. De leerplichtambtenaar van de samenwerkende gemeenten in de regio (dit zijn enkele ambtenaren) is vanaf de intake betrokken en toetsen de aanmelding. De leerplichtambtenaar volgt het proces en is betrokken bij de evaluaties en als er problemen zijn. Daarom is het soms nodig dat de leerplichtambtenaar inzage heeft in gegevens die Buitenkans over jou bijhoudt;
- Aan MBO Rijnland wordt twee keer per jaar een rapportage verstrekt met je basisgegevens (naam, geboortedatum, datum aanmelding, verwachte uitstroomdatum). Deze rapportage bevat geen hulpverleningsgegevens.
- Zijn één of enkele hulpverleners aan jou toegewezen, dan hebben deze hulpverleners en – voor vervanging of acute situaties – ook andere hulpverleners uit het Buitenkans team toegang tot je gegevens;
- Enkele beheerders van het systeem LBA Pronexus;
- Anderen hebben zonder jouw toestemming geen inzage in de gegevens die Buitenkans van je bijhoudt.
- Stagiaires hebben alleen toegang tot dossiergegevens onder verantwoordelijkheid van hun begeleider.

Recht op inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit

- Je hebt het recht om inzage te krijgen in je dossier als je 12 jaar of ouder bent. Als je jonger bent, heb je hiervoor toestemming nodig van je ouders. Als je hiervan gebruik wilt maken, dan kun je dat aangeven aan je hulpverlener.
- Als je vindt dat bepaalde gegevens niet correct zijn en deze wilt laten wijzigen, overleg je dit met je hulpverlener.
- Je hebt het recht om gegevens die je zelf aanlevert, in elektronische vorm mee te nemen naar bijvoorbeeld een andere hulpverlenende organisatie of om die gegevens zelf te houden. Dit recht uit de AVG heet het recht op dataportabiliteit.
- Als je 16 jaar of ouder bent, hebben je ouders geen rechten op je gegevens en mogen ze alleen je gegevens inzien als je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Maatregelen ter beveiliging van je persoonsgegevens

- Alle medewerkers van Buitenkans en haar leveranciers hebben getekend voor geheimhouding. Alle hulpverleners van Buitenkans zijn SKJ of BIG geregistreerd en zijn gehouden aan hun beroepscode.
- Buitenkans houdt de gegevens van je bij in het systeem LBA van leverancier Pronexus. Het systeem wordt beheerd door het Samenwerkingsorgaan Holland Rijnland. Deze organisatie is een samenwerkingsverband van 13 gemeenten in de regio. Cardea (verwerkingsverantwoordelijke) heeft met het Samenwerkingsorgaan (verwerker) een verwerkersovereenkomst afgesloten. Het Samenwerkingsorgaan heeft op zijn beurt een verwerkersovereenkomst afgesloten met leverancier Pronexus. In de verwerkersovereenkomst zijn afspraken gemaakt o.a. over de beveiliging van je gegevens;
- Het systeem LBA dat Buitenkans gebruikt, is geheel afgeschermd van soortgelijke LBA systemen van het Samenwerkingsorgaan en ook van de reguliere dossiervoering van niet-Buitenkans cliënten van Cardea;
- Om toegang te krijgen tot je gegevens, is 2-factor authenticatie op je gegevens vereist; De medewerker logt niet alleen in met inlogcode/wachtwoord maar daarnaast is ook een app nodig om bij je gegevens te komen;
- Buitenkans gebruikt Zorgmail als veilige mailoplossing;
- Alle dataverbindingen zijn versleuteld.
- Je gegevens worden opgeslagen in Europa in een beveiligd rekencentrum;

Vragen en klachten over privacy

Buitenkans heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) in de persoon van de heer J. van der Kamp, j.vanderkamp@cardea.nl. Je kunt de FG benaderen voor vragen en klachten over privacy voor het geval je er met je hulpverlener niet uitkomt. Ook kun je je wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Januari 2023