

2. Verslag Raad van Toezicht Cardea 2023

Terugkijkend is 2023 een jaar waarin Cardea binnen en buiten de organisatie hard heeft gewerkt aan stabiliteit en een meerjarige strategie.

In de organisatie is de bestuurder verder gegaan met het versterken van het managementteam en in het bijzonder de bedrijfsvoerings-/financiële kant van de organisatie waarmee een beter en frequenter inzicht in de prestaties is verkregen. Buiten de organisatie is geïnvesteerd in de relatie vanuit de samenwerkingsverbanden, de grotendeels nieuw aangetreden wethouders en inkopers in Holland Rijnland.

De onzekerheid rond de inkoop van jeugdhulp in Holland Rijnland blijft net als vorig jaar grotendeels bestaan. Gemeenten zijn kritisch op de prijs en het rendement van de inkoop en willen veelal geen langere contracten aangaan. Dat is tevens het landelijk beeld van een sector die sinds de decentralisatie van de jeugdzorg financieel onder druk staat. Dit vraagt veel aandacht van zowel het management als de Raad van Toezicht en een blijvende communicatie met de medewerkers die in deze samenwerkingen actief zijn.

Het samenwerkingsverband GO! voor de jeugd is volgens planning definitief gestopt aan het eind van 2023 en zal nu vanuit de vereniging moeten worden afgewikkeld. Op het moment van het opmaken van dit verslag is sprake van een fors incidenteel tekort voor alle deelnemende organisaties door overproductie en onvoldoende financiële beheersing en contractmanagement. De RvT wil vooral leren van deze fase en goed met de bestuurder, de OR en de medewerkers het aangaan van een dergelijk samenwerkingsverband evalueren.

Cardea laat net als voorgaande jaren een hoge waardering zien voor de geleverde zorg. Dat is iets om trots op te zijn en om te borgen. Financieel staat de jeugdzorg onder druk en dat merkt Cardea ook. Cardea sluit 2023 af met een resultaat van +/- € 1.014.225. Dit resultaat is vooral te relateren aan de afwikkeling van GO! en het hogere ziekteverzuim met impact op met name de productie ambulante.

De Raad van Toezicht heeft in 2023 vijf keer vergaderd. Het toezicht bevatte de reguliere jaarlijkse beleidscyclus waaronder de beoordeling en goedkeuring van de begroting en perioderapportages. Daarnaast zijn onder andere de volgende thema's aan de orde geweest:

- De verbetering van de bedrijfsvoering en control in het bijzonder
- Voortgang van de samenwerkingsverbanden in het bijzonder van GO!
- Het jaarplan kwaliteit en de waardering van het werk van Cardea
- De ontwikkeling van de meerjaren-strategie
- De juridische fusie met een tweetal kleine stichtingen

De Auditcommissie heeft het afgelopen jaar 5 keer vergaderd, o.a. over de jaarrekening, het jaarverslag, de begroting en de periode- rapportages, de doorontwikkeling van de risicoanalyse mede in relatie tot de ontwikkeling van de vermogenspositie en de stand van zaken GO! en externe contracten.

Naast de reguliere vergaderingen is dit jaar ook een nieuwe accountant gevonden. Na zeven jaar goede samenwerking met het accountantskantoor Crowe Foederer stapt Cardea over naar Coney Minds. De Auditcommissie heeft het accountantsverslag doorgesproken met de accountant, waarbij de organisatie de aanbevelingen gestructureerd adresseert en de Auditcommissie de opvolging monitort. Het domein van de jeugdzorg blijft een ingewikkeld speelveld, ook in financieel opzicht, maar Cardea toont goede inzet en ontwikkeling op het verder verbeteren van de bedrijfsvoering.

Conform de governance code evalueert de raad van Toezicht eens in de drie jaar met een externe deskundige, deze vond dit jaar plaats onder leiding van een externe evaluator uit het netwerk van de NVTZ.

De commissie Kwaliteit heeft vier keer regulier vergaderd.

Bij deze vergaderingen sluit een jongere aan uit de Jongerenraad van Cardea. Het delen van de ervaringen en visie vanuit de jongeren is een belangrijke toevoeging voor de commissie.

In de vergaderingen is onder meer stilgestaan bij de kwaliteitsagenda met daarin overkoepelende thema's als wachttijden, kwaliteitsmanagement en cliënt- ervaringen. De voortgang daarvan is geïntegreerd in de perioderapportage van Cardea. De Raad complimenteert Cardea met de wijze waarop het onderwerp kwaliteit aandacht behoudt; Cardea toont zich een lerende organisatie.

Ook heeft de Raad van Toezicht tijdens werkbezoeken kennis gemaakt met verschillende onderdelen van de organisatie.

De Raad van Toezicht kijkt terug op een goed en tegelijk erg lastig jaar. De vraag naar de diensten van Cardea neemt toe en tegelijk ook de wachtlijsten. De meerjarige strategie biedt goede handvaten voor de positie van Cardea in het netwerk de komende jaren. Tegelijk is het spannend kijkend naar de afwikkeling van de GO! en de onder druk staande financiële situatie. Ook in 2024 is dit een feit door de onvolledige compensatie van de CAO, de incidentele kosten van GO! en de noodzaak de samenwerking met en deelname in sommige toegangsteams te herbezien.

Raad van Toezicht Cardea, maart 2024

Samenstelling Raad van Toezicht 2023		
Naam	Huidige functie	Nevenfunctie
Dhr. H.C.J. Bot (lid)	Partner CFO Capabel	CRM Link, docent Governance & Risk-management Lid RvT Stichting Swazoom Welzijn en Kinderopvang Lid RvT Ronduit Onderwijs Lid RvT Samenwerkingschool Den Helder Lid RvT Monter Kinderopvang Lid RvT Salt
Mevr. E.A. de Schipper (lid)	Directeur Beleid en Strategie DUO	Lid RvC Woondiensten Aarwoude
Dhr. K. Taneja (voorzitter)	Directeur Veiligheidsregio	Lid RvT Pro Persona Lid AB Peetersschool Lid RvT CentraM Lid RvT Orion Lid Adviesraad COA
Dhr. J.M.L. Verbeek (lid)	Bestuurder/Psychiater Parnassia Groep, Indigo i-psy PsyQ Brijder Triora	Voorzitter directieraad PsyQ NL
Mevr. M.Y. Westerlaken (lid)	Directeur Zorg Prinses Maxima Centrum voor Kinderoncologie te Utrecht	Executive coach, organisatie-adviseur en trainer