

Privacyverklaring

Hoe gaat Cardea met jouw gegevens om?

Stichting Cardea Jeugdzorg
KvK 28084849
Elisabethhof 23
2353 EW Leiderdorp

Cardea helpt gezinnen met kinderen en jongeren van 0 tot 27 jaar met ontwikkelings-, gedrags- en gezinsproblemen. Als je vanuit Cardea hulp ontvangt dan maken wij een dossier aan en leggen gegevens vast. Wij werken hierbij vanuit het wettelijk kader vanuit de Jeugdwet, de Wmo, de WGBO en de wet AVG ¹. Cardea werkt volgens de norm NEN7510

Hiervoor verzamelen we jouw gegevens:

- voor de hulpverlening;
- voor doelmatig beheer en beleid;
- voor een eventueel klanttevredenheidsonderzoek;

We gebruiken je gegevens niet voor andere doeleinden.

Je toestemming

- Wij willen je graag zo goed mogelijk helpen. Daarvoor kan het nodig zijn om jouw gegevens te delen met iemand van een andere organisatie. Dit doen we alleen met jouw toestemming en deze toestemming gaat alléén over het specifieke doel waarvoor we jou toestemming vragen.
- Je kunt een gegeven toestemming altijd intrekken, bijvoorbeeld door een mail te sturen naar je hulpverlener.
- Het kan nodig zijn om aan jou verwijzer te laten weten hoe het met je gaat. Dit bespreken we met jou en hiervoor vragen we jouw toestemming. We kunnen ook wettelijk verplicht zijn informatie uit jouw dossier te delen, zoals met de jeugdbescherming. We vragen dan geen toestemming maar informeren je wel hierover.
- Wij werken met de Meldcode Kindermishandeling. Wij mogen zonder jouw toestemming gegevens delen met bijvoorbeeld Veilig Thuis of de Raad voor de Kinderbescherming. Dit doen wij niet zomaar maar weloverwogen en dit leggen wij ook vast in het dossier. Ook dan zullen wij jou informeren hierover.

¹ Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de privacywetgeving (AVG)¹.

Welke gegevens leggen wij van je vast?

- Administratieve gegevens, zoals jouw naam, adres, geboortedatum, BSN en mailadres
- Het hulpverleningsplan
- (Gespreks)verslagen
- Ingevulde vragenlijsten
- Emails en Whatsapp berichten die inhoudelijk van belang zijn, of een samenvatting daarvan.
- Correspondentie zoals brieven en mails als dat relevant is

Deze gegevens worden tot 20 jaar na afloop van het laatste hulpverleningstraject bewaard en daarna vernietigd.

Wie hebben toegang tot jouw persoonsgegevens?

- Vanaf de aanmelding tot het moment van afsluiten van jouw dossier hebben de aanmeldcoördinatoren van Cardea toegang op jouw dossiergegevens in verband met het koppelen aan en (tussentijdse) wijzigingen van hulpverleningsvormen.
- Zijn één of enkele hulpverleners aan jou toegewezen, dan hebben alleen deze hulpverleners en – voor vervanging ook hulpverleners uit het team- toegang tot je gegevens. Wij houden bij wie in jouw dossier kijkt ('logging').
- Als er sprake is van acute hulpverlening dan hebben de dienstdoende hulpverlener, teamcoach en gedragswetenschapper toegang tot het dossier als dat in de gegeven situatie noodzakelijk is.
- Stagiaires hebben alleen toegang tot dossiergegevens onder verantwoordelijkheid van hun begeleider.
- Als je gebruik maakt van het e-health platform Therapieland dan heeft alleen jouw hulpverlener toegang tot de gegevens die je met jouw hulpverlener deelt. Na afsluiten van de hulpverlening kun je nog gebruik maken van het platform. De hulpverlener van Cardea verwijdert dan zijn of haar account en kan dan niet meer bij jouw gegevens komen.
- Voor kwaliteitsdoeleinden kan een kwaliteitsmedewerker, of een inspecteur van de Inspectie Gezondheid en Jeugd (IGJ) inzage krijgen in je dossier.
- De medewerkers die in verband met technische ondersteuning taken hebben op het gebied van registratie en dossierbeheer.
- Alle medewerkers van Cardea en haar leveranciers hebben getekend voor geheimhouding.
- Alle hulpverleners van Cardea zijn gehouden aan hun beroepscode.
- Andere personen (bijvoorbeeld de Officier van Justitie) hebben alleen toegang als een wettelijk voorschrift Cardea verplicht tot het verlenen van toegang

Met wie worden je gegevens gedeeld?

- Het feit dat je bent aangemeld bij Cardea wordt gedeeld met de regionale verwijsindex Jeugdmatch: Het gaat om jouw naam, adres en geboortedatum. Als twee verschillende organisaties een melding hebben gedaan in Jeugdmatch, ontvangen zij beide een mail als signaal dat ze bij dezelfde cliënt zijn betrokken. Dit moet voorkomen dat instanties langs elkaar heen werken. Alleen met jouw toestemming kan vervolgens inhoudelijke informatie over jou gedeeld worden met de andere instantie.
- Als je gebruik maakt van de hulp van Cardea vanuit de regio GO! voor Jeugd (verder GO!) dan is GO! jouw verwijzer en heb je vanuit GO! een op de inhoud betrokken screener of hulpverlener. GO! ontvangt een kopie van jouw hulpverleningsplan na evaluaties en na afsluiting van de hulp.
- We zijn wettelijk verplicht om ten behoeve van beleidsinformatie voor de overheid persoonsgegevens van jou en van betrokken gezinsleden te verstrekken aan het Centraal Bureau Statistiek (CBS). Het gaat om je Burgerservicenummer (BSN), geboortedatum, geslacht, adres, begin- en einddatum van de jeugdhulp, het type jeugdhulp, je verwijzer, reden einde jeugdhulp en indien van toepassing enkele gegevens over een kindbeschermingsmaatregel of jeugdreclassering. Het CBS publiceert alleen anonieme rapportages.
- Cardea mag persoonsgegevens uitwisselen met de Rechtbank, onze klachtencommissie, tuchtcolleges en de Nationale- en Kinderombudsman in het geval van een (tucht)klacht en/of in het kader van juridische procedures.

Andere dan de genoemde partijen zullen zonder jouw toestemming geen inzage krijgen in je individuele gegevens.

Cardea houdt een verwerkingenregister bij dat is op te vragen bij de functionaris gegevensbescherming (zie hieronder). In dit register is beschreven welke gegevens in welk proces worden gebruikt, waar ze worden opgeslagen, met wie ze worden gedeeld en wat het doel en de wettelijke grondslag is van de verwerking.

Recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking en dataportabiliteit

Je hebt recht op inzage in je dossier of om een kopie van je dossier te ontvangen. Ook heb je recht op inzage in de 'logging'; dit is een overzicht van wie welke informatie uit jouw dossier op welk moment heeft ingezien of gewijzigd. Als je van het recht op inzage gebruik wil maken, geef dat dan aan bij je hulpverlener.

Als je vindt dat bepaalde gegevens niet kloppen en je deze wilt laten wijzigen of verwijderen, of je wilt het gebruik van je gegevens laten stoppen (recht op beperking van de gegevensverwerking) overleg dit dan met je hulpverlener. Als je nog in hulpverlening bent, kan het zijn dat de hulpverlener zich niet kan vinden in een voorgestelde wijziging in je dossier; de hulpverlener is namelijk wettelijk verplicht om je dossier op een verantwoorde manier bij te houden.

Je hebt het recht om gegevens die je zelf hebt aangeleverd in digitale vorm mee te nemen naar bijvoorbeeld een andere hulpverlenende organisatie of om die gegevens zelf te houden. Dit recht uit de wet AVG heet het recht op dataportabiliteit.

Als je 12 jaar of ouder bent heb je rechten op jouw eigen dossier. Als je jonger bent heb je hiervoor toestemming nodig van je ouders. Als je 16 jaar of ouder bent, ben jij de enige die rechten heeft op je dossier en hebben je ouders hierop geen rechten meer.

Automatische besluitvorming

Er is geen automatische besluitvorming van toepassing.

Technische maatregelen ter beveiliging van je persoonsgegevens

Je dossier wordt opgeslagen in een geautomatiseerd systeem, genaamd Care4 van leverancier Avinty. Voor eHealth wordt gebruik gemaakt van het systeem Therapieland. Je gegevens worden opgeslagen in Nederland in een beveiligd datacentrum. De leveranciers van Care4, van het rekencentrum en van Therapieland voldoen aan de norm voor informatiebeveiliging in de zorg (norm NEN7510). Alle dataverbindingen zijn versleuteld.

Cardea maakt gebruik van veilige e-mail, namelijk Zorgmail.

Vragen en klachten over privacy

Cardea heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld in de persoon van de heer J. van der Kamp, j.vanderkamp@cardea.nl. De FG is te benaderen voor vragen en klachten over privacy voor het geval je er met je hulpverlener niet uitkomt. Ook kun je je wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Versie december 2022