

Privacyverklaring

Hoe gaat Cardea met jouw gegevens om?

Stichting Cardea Jeugdzorg
KvK 28084849
Elisabethhof 23
2353 EW Leiderdorp

Cardea helpt gezinnen met kinderen en jongeren van 0 tot 27 jaar met ontwikkelings-, gedrags- en gezinsproblemen. Het wettelijk kader voor de hulpverlening is met name de Jeugdwet, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), Wet Geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de privacywetgeving (AVG)¹.

Je gegevens worden voor specifieke doelen verzameld:

- voor hulpverlening
- voor doelmatig beheer en beleid;
- voor een eventueel klanttevredenheidsonderzoek;
- voor financiële verantwoording;
- voor het administreren van klachten;
- voor het administreren van incidenten.

We gebruiken je gegevens niet voor andere doelen.

Jouw toestemming

- Wij willen je graag zo goed mogelijk helpen. Daarvoor is soms wenselijk om je gegevens te delen met iemand van een andere organisatie. Alleen met jouw specifieke toestemming worden in dat geval je gegevens gedeeld. Deze toestemming is beperkt tot het doel waarvoor je gegevens worden gedeeld.
- Je kunt een gegeven toestemming altijd intrekken.
- Als je op een eerder moment bij ons in hulpverlening bent geweest en je komt opnieuw in hulpverlening heeft jouw hulpverlener toestemming van je nodig om het oude hulpverleningsdossier in te mogen zien. Als hulpverleningstrajecten

¹ Jeugdhulp valt onder de Jeugdwet. Uitzondering is diagnostisch onderzoek door een gedragswetenschapper, bijvoorbeeld door het afnemen van vragenlijsten. Dit valt onder de WGBO.

De Jeugdwet is te vinden door te googlen op 'wetten.nl jeugdwet'. De omgang met je gegevens vind je met name in par. 7.3 van de Jeugdwet.

De AVG is hier te vinden:

https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/verordening_2016_-_679_definitief.pdf De

Jeugdwet en WGBO gelden naast de AVG.

vanzelfsprekend in elkaar overlopen is er sprake van een doorlopende zorglijn, (zoals bijvoorbeeld hulpverlening bij crisis die wordt opgevolgd door een ander hulpverleningstraject bij Cardea) is deze toestemming niet van toepassing.

- Het kan nodig zijn om aan je verwijzer te laten weten hoe het met je gaat. Dit bespreken we met jou en we vragen hiervoor je toestemming.
- Waar nodig hanteren wij de Meldcode Kindermishandeling. Dat geeft ons soms de mogelijkheid om zonder je toestemming gegevens te delen met bijvoorbeeld Veilig Thuis of de Raad voor de Kinderbescherming. Wel zullen we dit altijd met je bespreken.

Welke gegevens leggen wij van je vast?

- Administratieve gegevens, waaronder je naam, adres, geboortedatum, bsn en mailadres;
- Het hulpverleningsplan;
- (Gespreks)verslagen;
- Ingevulde vragenlijsten;
- Correspondentie zoals brieven en mails als dat inhoudelijk relevant is.
- Financiële gegevens over de hulpverlening ten behoeve van doorbelasting aan de gemeente. Financiële gegevens vallen buiten het hulpverleningsdossier en worden 7 jaar bewaard;
- De registratie rond klachten, als je die indient. Klachten worden tot 2 jaar na de laatste wijziging bewaard. Klachten zijn inzichtelijk voor enkele beleidsmedewerkers en beheerders van Cardea en voor de direct betrokken medewerker;
- De registratie rond incidenten. Incidenten vallen buiten het hulpverleningsdossier en zijn alleen inzichtelijk voor enkele beleidsmedewerkers en beheerders van Cardea en voor de direct betrokken medewerker;

Deze gegevens worden, tenzij anders vermeld, tot 20 jaar na afloop van het laatste hulpverleningstraject bewaard.

Wie hebben toegang tot jouw persoonsgegevens?

- Vanaf de aanmelding tot het moment dat een hulpverlener aan jou is toegewezen hebben de aanmeldcoördinatoren van Cardea toegang op je aanmeldgegevens

(niet op hulpverlening uit het verleden);

- Zijn één of enkele hulpverleners aan jou toegewezen, dan hebben alleen deze hulpverleners en – voor vervanging – ook hulpverleners uit het team toegang tot je gegevens;
- Indien er sprake is van acute hulpverlening hebben de dienstdoende hulpverlener, teamcoach en gedragswetenschapper toegang tot het dossier als dat in de gegeven situatie noodzakelijk is.
- Stagiaires hebben alleen toegang tot dossiergegevens onder verantwoordelijkheid van hun begeleider.
- Als je gebruik maakt van het e-health platform Therapieland heeft alleen je hulpverlener toegang tot de gegevens die je met jouw hulpverlener deelt. Na afsluiten van de hulpverlening kun je nog wel gebruik maken van het platform, maar kan de hulpverlener van Cardea niet meer bij jouw gegevens komen.
- Voor kwaliteitsdoeleinden kan een kwaliteitsmedewerker, een collega (collegiale review) of een inspecteur van de Inspectie Gezondheid en Jeugd (IGJ) inzage krijgen in je dossier.
- De medewerkers die in verband met technische ondersteuning taken hebben op het gebied van registratie en dossierbeheer.
- Alle medewerkers van Cardea en haar leveranciers hebben getekend voor geheimhouding. Alle hulpverleners van Cardea zijn gehouden aan hun beroepscode.
- Andere personen hebben alleen toegang als een wettelijk voorschrift Cardea verplicht tot het verlenen van toegang.

Met wie worden je gegevens gedeeld?

- Het feit dat je in hulpverlening komt bij Cardea wordt gedeeld met de regionale verwijzindex Jeugdmatch: Het gaat om het naam, adres en geboortedatum. Als twee verschillende organisaties een melding hebben gedaan in Jeugdmatch, ontvangen zij beide een mail als signaal dat ze bij dezelfde cliënt zijn betrokken. Dit moet voorkomen dat instanties langs elkaar heen werken. Alleen met je toestemming wordt vervolgens inhoudelijke informatie over jou gedeeld met de andere instantie.
- Ten behoeve van beleidsinformatie voor de overheid zullen er persoonsgegevens van jou en van betrokken gezinsleden worden verstrekt aan het Centraal Bureau Statistiek (CBS). De levering en verwerking van deze gegevens is strikt geregeld in

de Jeugdwet en het Uitvoeringsbesluit van de Jeugdwet.

Daarin is bepaald welke persoonsgegevens verwerkt mogen worden en met welk doel. Daarnaast regelt de CBS-wet op welke wijze het CBS de gegevens mag verwerken en welke voorschriften van toepassing zijn als het gaat om het publiceren van deze gegevens. Het CBS publiceert alleen anonieme rapportages.

- Cardea mag persoonsgegevens uitwisselen met de Rechtbank, onze klachtencommissie, tuchtcolleges en de Nationale- en Kinderombudsman in het geval van een (tucht)klacht en/of in het kader van juridische procedures.

Andere dan de genoemde partijen zullen zonder jouw toestemming geen inzage krijgen in je individuele gegevens.

Cardea houdt een verwerkingenregister bij dat is op te vragen bij de functionaris gegevensbescherming (zie hieronder). In dit register is in detail beschreven welke gegevens in welk proces worden gebruikt, waar ze worden opgeslagen, met wie ze worden gedeeld en wat het doel en de wettelijke grondslag zijn van de verwerking.

Recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking en dataportabiliteit

Je hebt het recht om inzage te krijgen in je dossier, of een kopie van je dossier te ontvangen. Ook heb je recht op inzage in de 'logging'; dit is een overzicht van wie welke informatie uit uw dossier op welk moment heeft ingezien of gewijzigd. Als je van het recht op inzage gebruik wil maken, geef dat dan aan bij je hulpverlener.

Als je vindt dat bepaalde gegevens niet correct zijn en deze wilt laten wijzigen of verwijderen, of je wilt het gebruik van je gegevens laten stoppen (recht op beperking van de gegevensverwerking) overleg je dit met je hulpverlener. Als je nog in hulpverlening bent, kan het zijn dat de hulpverlener zich niet kan vinden in een voorgestelde wijziging in je dossier; de hulpverlener is namelijk wettelijk verplicht om je dossier op een verantwoorde manier bij te houden.

Je hebt het recht om gegevens die je zelf hebt aangeleverd in elektronische vorm mee te nemen naar bijvoorbeeld een andere hulpverlenende organisatie of om die gegevens zelf te houden. Dit recht uit de AVG heet het recht op dataportabiliteit.

Je rechten op het dossier kun je uitoefenen als je 12 jaar of ouder bent. Als je jonger bent, heb je toestemming nodig van je ouders. Als je 16 jaar of ouder bent, ben jij de enige die rechten heeft op je dossier en hebben je ouders hierop geen rechten meer.

Automatische besluitvorming

Er is geen automatische besluitvorming van toepassing.

Technische maatregelen ter beveiliging van je persoonsgegevens

Je dossier wordt opgeslagen in een geautomatiseerd systeem, genaamd Care4 van leverancier Avinty. Voor e-health wordt gebruik gemaakt van het systeem Therapieland.

- Cardea werkt volgens de norm NEN7510, de norm voor informatiebeveiliging in de zorg.
- Je gegevens worden opgeslagen in Nederland in een beveiligd datacentrum.
- De leveranciers van Care4, van het rekencentrum en van Therapieland voldoen aan de norm NEN7510, de norm voor informatiebeveiliging in de zorg.
- Alle dataverbindingen zijn versleuteld.

Cardea maakt gebruik van veilige e-mail, namelijk Zorgmail.

Wat je zelf kunt doen

- Wij adviseren om zorgvuldig om te gaan met je gebruikersnaam en wachtwoord van bijv. Therapieland.
- Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die je gebruikt. Beveilig je telefoon, tablet en laptop met een wachtwoord en zorg voor actuele updates zoals van Windows en anti-malware.
- Gebruik geen openbaar wifi.
- Als je elektronisch wil communiceren met je hulpverlener, gebruik dan veilige mail. Dat kan met een gratis veilige reply op een veilige mail die je hulpverlener tevoren aan je heeft verstuurd.

Vragen en klachten over privacy

Cardea heeft een functionaris gegevensbescherming (FG). De FG is te benaderen voor vragen en klachten over privacy voor het geval je er met je hulpverlener niet uitkomt: fg@cardea.nl.

Ook kun je je wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.