

# Privacyverklaring

Cardea Jeugdzorg  
KvK 28084849  
Elisabethhof 23  
2353 EW Leiderdorp

In deze verklaring kunt u lezen op welke manier het Jeugd en Gezinsteam (JGT) in Nieuwkoop en Kaag en Braassem omgaat met vertrouwelijke gegevens.

Het JGT geeft inwoners van deze gemeenten toegang tot jeugdhulp, stemt af met andere hulpaanbieders om waar dat nodig is hulp daar te regelen en geven zelf hulp bij het opvoeden en opgroeien. Het Jeugd- en gezinsteam bestaat uit deskundigen afkomstig van verschillende instellingen in de regio.

Het JGT Nieuwkoop c.q. Cardea Jeugdzorg is vanaf 1 juli 2021 in Nieuwkoop rechtsopvolger van de Coöperatie Jeugd- en gezinsteams Holland Rijnland. Het JGT van de voormalige Coöperatie is hetzelfde team gebleven maar valt nu onder Cardea. Ook de werkwijze is hetzelfde gebleven. Gegevens over cliënten die de Coöperatie beheerde, zijn nog steeds in beheer bij het JGT Nieuwkoop.

Het JGT Kaag en Braassem c.q. Cardea Jeugdzorg is vanaf 1 januari 2024 in Kaag en Braassem rechtsopvolger van GO! Voor Jeugd. Het voormalige team van GO! Voor jeugd is hetzelfde team gebleven maar valt nu onder Cardea. Ook de werkwijze is hetzelfde gebleven. Gegevens over cliënten die GO! Voor Jeugd beheerde, zijn nog steeds in beheer bij het JGT Kaag en Braassem.

Waar in deze verklaring JGT Nieuwkoop of JGT Kaag en Braassem staat kan Cardea gelezen worden.

In de privacyverklaring spreken we de cliënt met u aan, als dat niet passend is kan op de plekken waar “u” staat, “je” “jij” of “jouw” gelezen worden. Waar in deze verklaring ouder(s) staat bedoelen we gezagsdrager(s).

Het JGT Nieuwkoop en Kaag en Braassem werkt met het computerprogramma Care-4. In Care-4 worden persoonsgegevens en inhoudelijke informatie over de hulpverlening vastgelegd. Care-4 heeft ook toegang voor cliënten. Afhankelijk van leeftijd zal de hulpverlener ouder(s) en/of jeugdige toegang geven tot zijn/haar dossier.

## Verklarende woordenlijst:

Omdat rondom privacy er veel verschillende termen zijn werken we met een verklarende woordenlijst. Woorden die in de verklaring staan onderstreept worden hier uitgelegd:

- *Gegevensverwerkingen*; het verwerken van persoonsgegevens in computerprogramma's;
- *Verwerkingsverantwoordelijke*; de partij die verantwoordelijk is voor het goed verwerken van de gegevens;

- *Registratiesysteem Care4*; het computerprogramma waarin het JGT gegevens verwerkt en dossier voert;
- *Bergop*; een computerprogramma waarin digitaal vragenlijsten uitgezet en gescoord kunnen worden;
- *Therapieland*; een computerprogramma waarin online hulpverlening gevolgd kan worden;
- *Verwijsindex*; een computerprogramma waardoor hulpverleners van elkaar op de hoogte zijn dat ze bij dezelfde cliënt zijn betrokken. In onze regio heet de verwijsindex "jeugdmatch". Het gebruik van de verwijsindex is opgenomen in de jeugdwet in artikel 7.1 en verder.
- *Profilering*: het gebruiken van gegevens voor reclamedoeleinden en dergelijke (zoals aangepaste advertenties in google of mail).
- *Logging*: het vastleggen van handelingen/toegang tot dossierstukken, hiermee kan na afloop bekeken worden wie wat heeft gedaan en wie op welk moment er op welke stukken toegang heeft gehad.
- *PGB*: persoonsgebonden budget, een budget waar de cliënt zelf over beschikt en waarmee (in sommige gevallen) jeugdzorg gefinancierd kan worden.
- *ZIN*: zorg in natura, een budget waarmee de beoogde zorg door de gemeente direct bij de uitvoerende organisatie bekostigd wordt.
- *Dataportabiliteit*: het recht op het (digitaal) meenemen van een volledig dossier of dossierstukken naar een andere organisatie.
- *Verwerkersovereenkomst*: een overeenkomst tussen de verantwoordelijk organisatie en de leverancier van computerprogramma's waarin is vastgelegd hoe er wordt omgegaan met het verwerken van gegevens binnen de geldende wetgeving.
- *2-factor authenticatie*: een beveiliging die ervoor zorgt dat een hulpverlener niet direct kan inloggen in programma's waar cliëntgegevens in staan maar dat alleen kan door na het inloggen op een ander apparaat een toegangscode/verificatie te ontvangen.
- *Datalek*: we spreken van een datalek als gegevens van u of anderen bij mensen terecht komen die daar geen recht op hebben.
- *Data protection impact assessment*: een onderzoek naar de veiligheid van (nieuwe) computerprogramma's die het JGT gebruikt.

### **Samenstelling van het team**

IN JGT Nieuwkoop werken verschillende soorten hulpverleners in het Jeugd en Gezinsteam, ieder vanuit een eigen functie en organisatie. Het team heeft daardoor een brede expertise. Hieronder staan de organisaties waar de teamleden in dienst zijn.

- Cardea;
- Curium LUMC;
- Kwadraad.

De hulpverleners zijn vanuit genoemde organisaties gedetacheerd bij Cardea Jeugdzorg.

In JGT Kaag en Braassem zijn alle hulpverleners in dienst bij Cardea

## Doel gegevensverwerking

Als u zich aanmeld bij het Jeugd en gezinsteam worden uw gegevens voor de volgende doeleinden verzameld:

- Voor hulpverlening;
- Voor toeleiding naar (specialistische) hulp;
- Voor doelmatig beheer en beleid;
- Voor klanttevredenheidsonderzoek;
- (Eventueel) voor wetenschappelijk onderzoek<sup>1</sup>. Het onderzoek zal anoniem gebeuren, op naam met toestemming of pseudoniem (gegevens zijn in redelijkheid niet herleidbaar). Als u uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen wetenschappelijk onderzoek, zullen uw gegevens hiervoor niet worden gebruikt;
- Voor de wettelijke verplichting tot het aanleveren van gegevens aan het Centraal Bureau Statistiek (geregeld in de Jeugdwet).

Op andere dan bovenstaande onderdelen zullen in principe geen gegevens verwerkt worden.

## Je gegevens

Er zijn twee gegevensverwerkingen te onderscheiden:

1. Toeleiding tot de hulpverlening. De gemeente heeft een wettelijke verplichting om voor hun inwoners toegang tot het sociaal domein te regelen<sup>2</sup>. De gemeente is in de zin van de AVG<sup>3</sup> verwerkingsverantwoordelijke voor de toeleiding. Het JGT is door de gemeente gemandateerd om de toeleiding tot jeugdhulp uit te voeren.
2. Hulpverlening, met als grondslag<sup>4</sup> de Jeugdwet (voor jeugdhulpverleners) en in mindere mate de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO, voor psychologen) en de Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo, voor maatschappelijk werkers)<sup>5</sup>. Cardea Jeugdzorg is verwerkingsverantwoordelijke voor de hulpverleningsgegevens die door het JGT Nieuwkoop en Kaag en Braassem worden verwerkt.

Als het nodig is, verwijst het Jeugd- en gezinsteam met instemming<sup>6</sup> naar een andere hulpaanbieder zoals specialistische jeugdhulp, de GGZ of de gemeente (voor werk of

---

<sup>1</sup> Zie artikel 7.3.12 van de Jeugdwet.

<sup>2</sup> Grondslag voor gegevensverwerking in de toeleiding is 'de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen' (AVG artikel 6 lid 1<sup>a</sup>). De betreffende taak van de gemeente is bepaald in de Wmo, artikel 2.3.2.

<sup>3</sup> De AVG is de Algemene verordening gegevensbescherming. Dit is Europese regelgeving aangaande privacy.

<sup>4</sup> Grondslag bij hulpverlening is 'de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust' (AVG artikel 6 lid 1c).

<sup>5</sup> Als je hulpverlener een jeugdzorgwerker is, vind je de wetgeving door te googlen op 'wetten.nl jeugdwet', Jeugdwet te kiezen en dan te kiezen Hoofdstuk 7 Gegevensverwerking, privacy en toestemming.

Als je hulpverlener een maatschappelijk werker is, vind je de wetgeving door te googlen op 'wetten wmo', Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 te kiezen en dan te kiezen Hoofdstuk 5 Gegevensverwerking.

De AVG is hier te vinden: [https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/verordening\\_2016\\_-\\_679\\_definitief.pdf](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/verordening_2016_-_679_definitief.pdf)

<sup>6</sup> Bij een verwijzing mogen verwijzer en de ontvangende partij de noodzakelijke gegevens over jou met elkaar delen voor zover die betrekking hebben op de verwijzing. Je mag bezwaar maken tegen deze gegevensuitwisseling en dan mogen er geen gegevens worden uitgewisseld. Zie ook <https://www.knmg.nl/advies-richtlijnen/knmg-publicaties/omgaan-met-medische-gegevens.htm> paragraaf 1.4

schuldhulpverlening). Ook werkt het Jeugd- en gezinsteam samen met andere hulpaanbieders zoals Tom in de Buurt (hulpverlening aan volwassenen in Nieuwkoop en Kaag en Braassem).

Gegevens die verwerkt worden door het JGT zijn<sup>7</sup>:

- De digitale aanmelding;
- Naam, adres, woonplaats;
- Mailadres;
- Telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Burgerservicenummer (BSN);
- De gezinssamenstelling aangevuld met mensen in je netwerk die onderdeel zijn van het oplossen van het probleem;
- Inhoudelijke onderbouwing voor de toeleiding naar specialistische zorg;
- Het hulpverleningsplan (1 gezin 1 plan) met daarin wie welke hulpverlening gaat uitvoeren of uitvoert;
- Hulpvraag, afspraken en doelen;
- (Gespreks)verslagen;
- Chats;
- Correspondentie;
- Bij (basis)diagnostiek: vragenlijsten en onderzoeksgegevens.

Deze gegevens worden bewaard tot 20 jaar na het einde van het laatste hulpverleningstraject. Dit is de wettelijke termijn voor het bewaren van deze gegevens.

Als de aanmelding niet heeft geleid tot hulpverlening door het jeugdteam, worden aanmeldgegevens 5 jaar bewaard.

De jeugdteams werken met het registratiesysteem Care4 van leverancier Avinty. Na de start van de hulpverlening krijgt u inloggegevens om zelf documenten in Care4 in te kunnen zien. Uw hulpverlener kan daarnaast aanbieden om gebruik te maken van BergOp voor diagnostische vragenlijsten en van Therapieland voor het bieden van online hulpverlening<sup>8</sup>.

De ingevulde vragenlijsten in BergOp maken deel uit van het hulpverleningsdossier en worden daarom ook 20 jaar bewaard.

De gegevens die u zelf invult in Therapieland zoals een dagboek of oefeningen maken geen deel uit van het hulpverleningsdossier; deze gegevens zijn van uzelf. Vanuit Therapieland kunnen gegevens gedeeld worden met uw hulpverlener.

---

<sup>7</sup> Het gaat om o.a. gezondheidsgegevens. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens en daardoor hoog-vertrouwelijk. Het feit alleen al dat je bent aangemeld bij het jeugdteam is hoog-vertrouwelijk.

<sup>8</sup> De leverancier van BergOp is Praktikon, de leverancier van Karify is Avinty.

## Omgang met gegevens

### *Toeleiding*

- De aanmelding komt binnen bij het JGT Nieuwkoop. Het team bespreekt de aanmelding en beoordeelt wie uit het team hulpverlener wordt.
- Door aan te melden geeft u ons toestemming om uw aanmelding in het team te bespreken. Hierdoor kunnen de verschillende teamleden kijken wie het beste aansluit bij de gestelde vraag.
- Als u zich bij ons aanmeldt, controleren we of u al bekend bent in ons systeem. Pas na uw toestemming zullen we eventuele informatie uit eerdere hulpverlening gebruiken.

### *Hulpverlening*

- In sommige situaties is het wenselijk om gegevens te delen met iemand van een andere organisatie. Alleen met specifieke toestemming worden gegevens gedeeld. Deze toestemming is beperkt tot het doel waarvoor de gegevens worden gedeeld. Hiermee bedoelen we dat we niet breder informatie uitwisselen dan noodzakelijk.
- Op het moment dat aangemelde cliënten ernstig worden bedreigd in hun ontwikkeling kan het JGT ervoor kiezen zonder toestemming gegevens uit te wisselen.
- Het hulpverleningsplan dat u samen met uw hulpverlener bijhoudt, wordt bijgewerkt gedurende het traject. Naar aanleiding van de evaluatie van het plan kan de hulpverlening anders worden ingericht of worden beëindigd.
- Als het JGT gaat helpen, sturen we met uw toestemming een bericht naar uw huisarts en de Jeugdgezondheidszorg dat er een traject bij het JGT start. In de eerste gesprekken maakt de hulpverlener hier afspraken met u over. Als het van belang is worden grote wijzigingen, zoals het eindigen van het traject of het inzetten van specialistische hulp, ook aan de huisarts en de Jeugdgezondheidszorg na toestemming te hebben gevraagd doorgegeven.
- Als u in hulpverlening komt, meldt uw jeugdhulpverlener de cliënt soms aan bij de Verwijsindex. Dit enkel in gevallen waar de jeugdwet dit voorschrijft. Gegevens die in de verwijsindex worden opgenomen zijn:
  - Naam cliënt;
  - Adres cliënt;
  - Geboortedatum cliënt;
  - Burgerservicenummer cliënt;
  - Naam hulpverlener;
  - Telefoonnummer hulpverlener;
  - Emailadres hulpverlener.
- De gemeente waar u woont, is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking in de Verwijsindex. U kunt uw gemeente benaderen om te zien welke gegevens van u zijn opgenomen in de Verwijsindex, eventuele wijzigingen voorstellen en bezwaar maken tegen opname in de Verwijsindex.

- Het opnemen van gegevens in de verwijfsindex is een keuze van de hulpverlener, hiervoor hoeft geen toestemming gevraagd te worden.
- Als er in de verwijfsindex een melding komt van een andere instantie mag die informatie alleen gelezen worden nadat hiervoor toestemming is gevraagd.
- Gegevens worden na twee jaar automatisch verwijfd uit de verwijfsindex, mits de invoerder aangeeft dat de gegevens langer in de verwijfsindex moeten blijven staan.
- Waar nodig hanteren wij de Meldcode Kindermishandeling. Onderdeel van de meldcode is het melden van signalen bij Veilig Thuis. Voor een dergelijke melding vragen we geen toestemming, wel zullen we u op de hoogte stellen van het doen van een dergelijke melding en de reden waarom we dit doen.
- Op grond van een wettelijk meldrecht hebben wij de mogelijkheid om zonder toestemming gegevens te delen met organisaties als Veilig Thuis of de Raad voor de Kinderbescherming. Zo mogelijk stemmen we van tevoren hierover met cliënten en af.

### *Algemeen*

- De AVG geeft aan dat de toestemming die u geeft, moet worden vastgelegd. De hulpverlener stemt met u af hoe dit te doen.
- Bij aanmelding wordt via een vinkje toestemming gevraagd om de aanmelding in het team te bespreken. Als u eerder bij het JGT in zorg was zal de hulpverlener met u overleggen of er bruikbare informatie in het oude dossier staat en met uw toestemming het oude dossier hiervoor inzien.
- Een gegeven toestemming kunt u altijd intrekken.
- Er is geen automatische besluitvorming en ook geen 'profilering' op basis van uw gegevens van toepassing<sup>9</sup>;
- In uitzonderlijke situaties is het mogelijk dat uw hulpverlener vanuit 'de zorg van een goed jeugdhulpverlener' de privacyregels doorbreekt.
- Als u niet wilt dat er hulpverleningsgegevens van u worden vastgelegd, is hulpverlening niet mogelijk want de hulpverlener heeft een wettelijke plicht om een dossier bij te houden.

### **Wie hebben toegang tot je gegevens?**

#### *Toeleidingsgegevens*

- Vanaf de aanmelding tot het moment dat een hulpverlener is toegewezen, heeft het gehele Jeugd- en gezinsteam toegang op aanmeldgegevens (niet op hulpverlening uit het verleden);

#### *Hulpverleningsgegevens*

- Zijn één of enkele hulpverleners aan u of uw kind toegewezen, dan mogen alleen deze hulpverleners hulpverleningsgegevens inzien;
- Als je uit hulpverlening gaat, heb je geen toegang meer op de gedeelde informatie in het cliëntportaal van Care4 maar nog wel op Therapieland. Je kunt desgewenst wel voordat je uit

---

<sup>9</sup> Als dit wel het geval zou zijn, verplicht de AVG ons dit aan je te melden.

hulpverlening gaat chats en andere dossieronderdelen downloaden naar je eigen computer. Je behoudt je rechten op het dossier.

- Enkele beheerders van het systeem hebben toegang.
- Bijgehouden wordt wie toegang heeft gehad op gegevens, dit noemen we logging. Logging gegevens kunnen opgevraagd worden.
- Alle professionals werkzaam bij het JGT zijn geregistreerd bij hun brancheorganisatie.

### **Partijen waarmee informatie wordt gedeeld**

- Voor het aanvragen van een persoonsgebonden budget (PGB) deelt het JGT de nodige gegevens met de gemeenteambtenaar die hierover gaat. Het gaat om de volgende gegevens.
  - Contactgegevens, geboortedatum en BSN;
  - Contactgegevens, geboortedatum en BSN van de budgetbeheerder (meestal gezaghebbende ouder(s));
  - De hulpvraag;
  - Te bereiken doelen;
  - Welke hulp wordt ingezet om de doelen te bereiken;
  - Akkoord, op onder andere het mogen uitwisselen van de nodige informatie tussen de gemeente, het JGT en de organisatie die de PGB uitvoert.
- Als u het niet eens bent met een afgegeven PGB of ZIN (zorg in natura, dus niet-PGB) traject kan er bezwaar gemaakt worden. Bij een bezwaar worden hulpinhoudelijke gegevens met de betrokken gemeente gedeeld, beperkt tot de minimaal noodzakelijke gegevens.
- Ten behoeve van beleidsinformatie voor de overheid zullen er persoonsgegevens worden verstrekt aan het Centraal Bureau Statistiek (CBS). De levering en verwerking van deze gegevens is strikt geregeld in de Jeugdwet en het Uitvoeringsbesluit van de Jeugdwet. Daarin is bepaald welke persoonsgegevens verwerkt mogen worden en met welk doel. Daarnaast regelt de CBS-wet op welke wijze het CBS de gegevens mag verwerken en welke voorschriften van toepassing zijn als het gaat om het publiceren van deze gegevens.
- Er worden alleen die gegevens gedeeld die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor deze gegevens worden verstrekt. Andere dan de genoemde partijen zullen zonder toestemming geen inzage krijgen in individuele gegevens.

### **Recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking en dataportabiliteit**

- Kinderen van 12 jaar en ouder hebben recht om hun dossier in te zien. Kinderen jonger dan 12 jaar kunnen dit enkel met toestemming van hun ouder(s). Als u gebruik wilt maken van het recht op inzage, dan kunt u dat aangeven bij het JGT. Een uitzondering op het recht op inzage is de situatie dat er gegevens over derden (bijvoorbeeld een ouder) in het dossier staan waarbij inzage schadelijk kan zijn voor die derde persoon, of dat inzage schadelijk kan zijn voor de cliënt zelf (niet delen van informatie met de cliënt vanuit de plicht van een goed jeugdhulpverlener). Het JGT maakt bij een inzageverzoek dus altijd een inschatting. Omdat we transparant willen werken zullen we altijd digitaal toegang geven tot het dossier,

als het mogelijk is heeft u ten allen tijden inzicht in uw dossier en is een verzoek om inzage niet noodzakelijk.

- Als gegevens niet correct zijn en u deze wilt laten wijzigen of verwijderen, overleg je dit met je hulpverlener.
- Ook heeft u het recht van beperking, wat betekent dat u kunt aangeven dat er niets met uw gegevens mag gebeuren. Het wijzigen en verwijderen van gegevens kan alleen als het gaat om feitelijke onjuistheden, als u het niet eens bent met hoe de hulpverlener een situatie heeft verwoord maar deze feitelijk wel juist is kan uw eigen mening worden toegevoegd.
- Je hebt het recht om gegevens die u zelf aanlevert, in elektronische vorm mee te nemen naar bijvoorbeeld een andere hulpverlenende organisatie, dit noemen we dataportabiliteit. Dit recht op 'dataportabiliteit' is in praktijk gebracht doordat via het beschikbaar gestelde cliëntportaal dossieronderdelen kunt downloaden op je eigen computer.
- Bij het uitoefenen van uw rechten kan een legitimatie (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart) worden gevraagd want we willen niet dat iemand anders zich voordoet als u en dan inzage krijgt in uw gegevens. Legitimatie gebeurt persoonlijk (face-to-face) of via beeldbellen. Stuur in géén geval een kopie van uw identiteitsbewijs naar ons op.

## Organisatie

- Het Jeugd- en gezinsteam valt onder Cardea. Opdrachtgever van Cardea is de gemeente Nieuwkoop en de gemeente Kaag en Braassem. Hulpverleners zijn in dienst bij één van de aangesloten instellingen en werkt onder gezag en verantwoordelijkheid van Cardea.
- Als uw eigen hulpverlener afwezig of niet beschikbaar is, bijvoorbeeld vanwege vakantie of nascholing, kunt u terecht bij een vervangende hulpverlener. Deze vervanger kan zich toegang verschaffen op uw dossier, dat gebeurt alleen in overleg en met toestemming.
- Een hulpverlener kan werken in de volgende rollen:
  - Hulpverlener; het voeren van gesprekken over de hulpvraag;
  - Toeleider; het aanvragen van (specialistische) hulp bij een gecontracteerde organisatie;
- Het Jeugd- en gezinsteam maakt gebruik van ICT systemen en ICT infrastructuur. Cardea heeft daartoe met de betreffende leveranciers contracten en verwerkersovereenkomsten afgesloten. In het verwerkingenregister van Het JGT is aangegeven welke systemen het betreft.

## Beveiliging van je persoonsgegevens

- De toegang tot je gegevens is beveiligd met zg. 2-factor authenticatie. Dat betekent dat iemand minimaal 2 'sloten' moet openmaken om bij uw gegevens te komen. Gegevens zijn opgeslagen in Europa (de EER). Dit is conform de Europese privacywetgeving.
- Ook de klantportalen die u zelf gebruik, zoals Therapieland, zijn beveiligd met 2-factor authenticatie.
- Het JGT maakt gebruik van veilige mail, namelijk Zorgmail. Zelf kun je ook veilig mailen, namelijk door te antwoorden op een veilige mail van uw hulpverlener. Bedenk wel dat de



leverancier van uw e-mail zoals Google (@gmail.com) ondanks de veilige mail zal weten dat u met het JGT mailt.

- Bij een verandering in de informatievoorziening wordt een data protection impact assessment (DPIA) uitgevoerd. Met de DPIA worden risico's in kaart gebracht en beoordeeld.
- Mocht er een datalek optreden, dan informeren we u als het uw gegevens betreft. Een ernstig lek melden we ook aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Datalekken worden waar mogelijk opgevolgd door structurele verbetermaatregelen.
- Privacy en informatiebeveiliging worden bij medewerkers actief onder de aandacht gebracht.
- Onze medewerkers werken volgens hun beroepscode en volgens de gedragscode van Cardea.
- Het JGT werkt volgens de norm NEN7510, de norm voor informatiebeveiliging in de zorg.
- Onze ICT leveranciers zijn gecertificeerd voor de norm NEN7510 of voor de gelijkwaardige, branche overstijgende, norm ISO 27001.

## Vragen en klachten

- Cardea Jeugdzorg heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. U kunt contact opnemen met de FG voor vragen en klachten over privacy voor het geval u er met uw JGT medewerker niet uitkomt via [fg@cardea.nl](mailto:fg@cardea.nl). Ook kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Versie: 14 maart 2024