

Samenwerken aan een kansrijke toekomst voor ieder kind

Publieksjaarverslag 2022

Voorwoord

In dit jaarverslag blikken we terug op mijn eerste jaar als bestuurder van Cardea. Een jaar vol ontwikkelingen waarin we steeds de continuïteit en kwaliteit van onze hulp hebben weten hoog te houden. Daarvoor wil ik vanaf deze plaats al onze medewerkers bedanken. We hebben met elkaar vooruitgekeken en gebouwd aan de speerpunten uit ons meerjarenplan 2022-2025. We zijn er ook in geslaagd financieel gezond te blijven, onze basis te versterken en sluiten het jaar zelfs af met een klein positief saldo. Dit is best een prestatie binnen de uitdagende context van de jeugdzorg in dit jaar.

Een aantal landelijke ontwikkelingen die dit jaar van directe invloed zijn geweest op Cardea zijn o.a.: toenemende wachtlijsten, het laatste staartje Corona met impact op het ziekteverzuim, de krappe arbeidsmarkt, de hyperinflatie – waaronder stijging van loonkosten ten gevolge van de nieuwe CAO Jeugdzorg én de sterk gestegen energiekosten.

Onze focus lag in 2022 op het verder op orde krijgen van de basis. De basis van onze financiën, onze werkprocessen en de jaarplancycclus. Allemaal belangrijke zaken die ervoor zorgen dat we vanuit een gezonde basis kunnen doen wat werkt.

Samen met onze partners, gemeenten en vooral onze onmisbare medewerkers blijven we ons inspannen om kinderen, jongeren en hun gezinnen te helpen, zodat zij zich goed kunnen ontwikkelen en opgroeien in een veilige omgeving.

Ria van der Plas
Bestuurder Cardea
Juni 2023

Doen wat werkt!



Onze missie

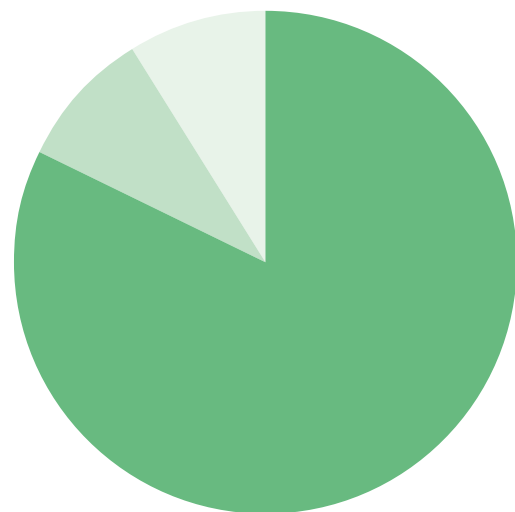
Ieder kind verdient het om zich goed te kunnen ontwikkelen. Als deze ontwikkeling wordt bedreigd door opgroei-, opvoed- of ontwikkelproblemen, bieden wij specialistische hulp. Wij werken hierbij altijd samen met het kind, de ouder(s) en belangrijke personen in hun omgeving tot zij weer vertrouwen hebben in een kansrijke toekomst.



2022 in cijfers

Onze hulp

Totaal aantal hulptrajecten: **3147**

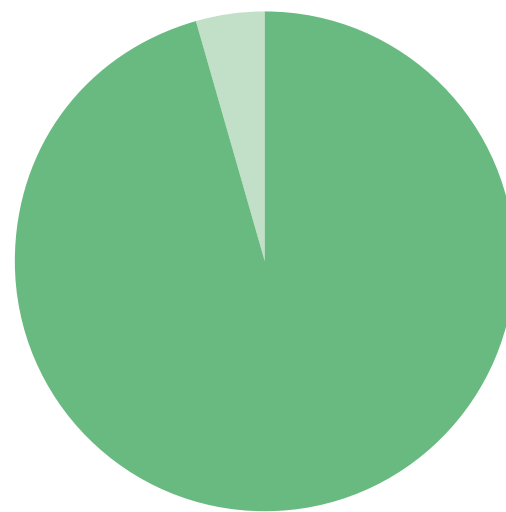


- Ambulant: 2591
Waarvan crisishulp: 221
- Dagbehandeling: 285
- Residentieel: 271
Waarvan crisishulp: 97

Onze cliënten

Totaal aantal cliënten: **2327**

Waarvan 18+: 227

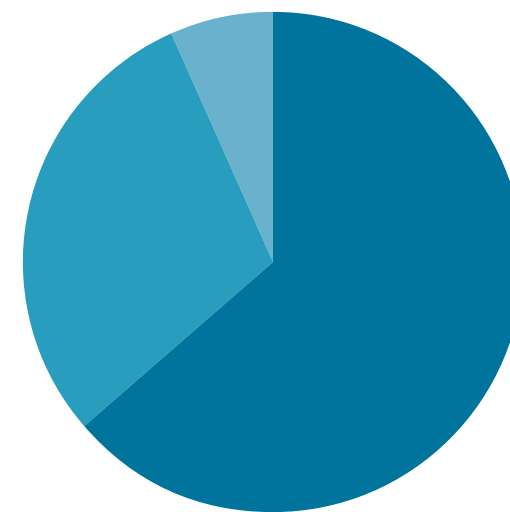


- 95,7% cliënten jeugdwet
- 4,3% cliënten WMO

Onze medewerkers

Totaal in dienst bij Cardea: **415**

Waarvan gedetacheerd (voor aantallen per stichting, zie hieronder): 132

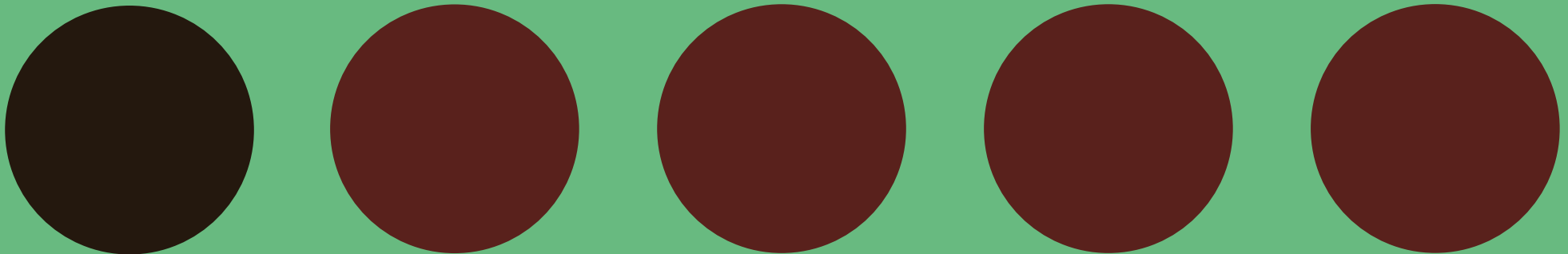


- GO! voor jeugd: 28
- JGT Katwijk: 7
- JGT Nieuwkoop: 7
- Voor ieder 1: 40
- Jeugdteams Leidse regio: 50
- Stagiaires: 29

Onze koers

Om onze koers te bepalen hebben we een meerjarenstrategie tot 2025 opgesteld. Binnen die strategie hebben we vijf speerpunten geformuleerd die ons richting geven. In dit verslag lichten we een aantal resultaten en ontwikkelingen uit die van invloed zijn op onze speerpunten.

Onze vijf speerpunten:





Vraaggericht
doorontwikkelen
van onze hulp

Vraaggericht doorontwikkelen van onze hulp én met onze partners maatschappelijke meerwaarde creëren

We zoeken actief de samenwerking en spelen een leidende rol op de ontwikkeling en transformatie van jeugdhulp in onze regio's. Hierbij trekken we graag op met andere jeugdhulpaanbieders en andere belangrijke partners.

In 2022 hebben we gewerkt aan het realiseren van vernieuwend aanbod voor een doelgroep met complexere problematiek, het ontwikkelen van vernieuwende zorgonderwijs combinaties en het versterken van de positie van de cliënt in beleid en zorg. We lichten graag twee projecten uit.

Cardea Community

Op residentieel gebied hebben we gewerkt aan uitbreiding en vernieuwing van onze gezinsgerichte en kleinschalige woonvoorzieningen. In samenwerking met de gemeente Noordwijk, Holland Rijnland en Stichting Heilige Geest is de Cardea Community mogelijk gemaakt.

De Cardea Community in Noordwijkerhout is geopend in het voorjaar van 2023. Kinderen en jongeren vanaf 12 jaar die kampen met complexere problematiek worden hier begeleid door een multidisciplinair team, een netwerk aan vrijwilligers en ervaringsdeskundigen die samen een community vormen.



Zorglocatie Zegerplas

In 2022 hebben we diverse vernieuwende zorgonderwijs combinaties ontwikkeld. Eén van die locaties is zorglocatie Zegerplas in Alphen aan den Rijn. Deze locatie is tot stand gekomen in samenwerking met de Rijnstreek en is bedoeld voor jeugdigen van 9 tot en met 16 jaar en hun ouders. Door complexe problematiek kunnen zij niet meer naar school. Samen werken we ernaar toe dat zij weer met plezier naar school teruggaan.



Brieneke: 'Wij werken nauw samen met de docenten van school en de verwijzer. De gezinsbehandelaar gaat aan de slag met het hele gezin.'





Medewerkers voelen
zich verbonden met
en zijn trots op Cardea



Aandacht voor medewerkerstevredenheid

Om een aantrekkelijke werkgever te zijn en te blijven, lag onze focus in 2022 op het welzijn van onze medewerkers en op de werving van nieuwe medewerkers. Cardea slaagt er tot nu toe gelukkig nog goed in medewerkers te werven en te behouden. De uitstroom was in 2022 in evenwicht met de instroom. Ook was het dit jaar eindelijk weer mogelijk om elkaar te ontmoeten en evenementen te organiseren. Ons jaarlijkse personeelsfeest kon weer plaatsvinden en werd in grote getalen bezocht.

Gezien de huidige situatie op de arbeidsmarkt wordt het ook voor ons steeds belangrijker te investeren in onze positionering en profilering als werkgever, zowel intern als extern. We hebben daarom onder meer een 'Werken-bij website' ontwikkeld en de 'onboarding' van nieuwe medewerkers verbeterd.

Om de medewerkerstevredenheid voortdurend te meten is in oktober een nieuw meetinstrument (Frank) gelanceerd dat naar verwachting waardevolle input gaat opleveren voor dit speerpunt. 'Frank' is een app waarmee we medewerkers helpen om continu te reflecteren op hun werkbeleving.



Onze impact op de
maatschappij is
zichtbaar en merkbaar

Positionering en zichtbaarheid

We vinden het belangrijk dat de buitenwereld weet wat we doen, wat ons specialistische aanbod inhoudt en wat onze werkwijze is. Om dit duidelijk te maken is er in 2022 veel energie gestoken in onze positionering en zichtbaarheid.

Dit heeft onder meer geleid tot een nieuwe frisse huisstijl, onze pay-off 'Doen wat werkt' en een nieuwe website, ingericht voor de verschillende doelgroepen: jongeren, ouders en professionals. Ook verzamelen we aansprekende artikelen over projecten waar we trots op zijn én zijn onze medewerkers aan het woord over wat zij op de werkvloer tegenkomen. Hiermee streven we ernaar om de impact van onze hulp zo helder mogelijk te maken.

Nieuwsmedia speelt een belangrijke rol bij het vergroten van de zichtbaarheid van de inhoud van ons werk. Daarom besteden we meer aandacht aan het informeren en enthousiasmeren van nieuwsmedia om verhalen uit ons werkveld te vertellen. Dit resulteerde o.a. in een mooie videoreportage op Unity TV over de Pop-in in de Kopermolen in Leiden waar we in samenwerking met verschillende partners een buurtontmoetingsplek hebben gerealiseerd.



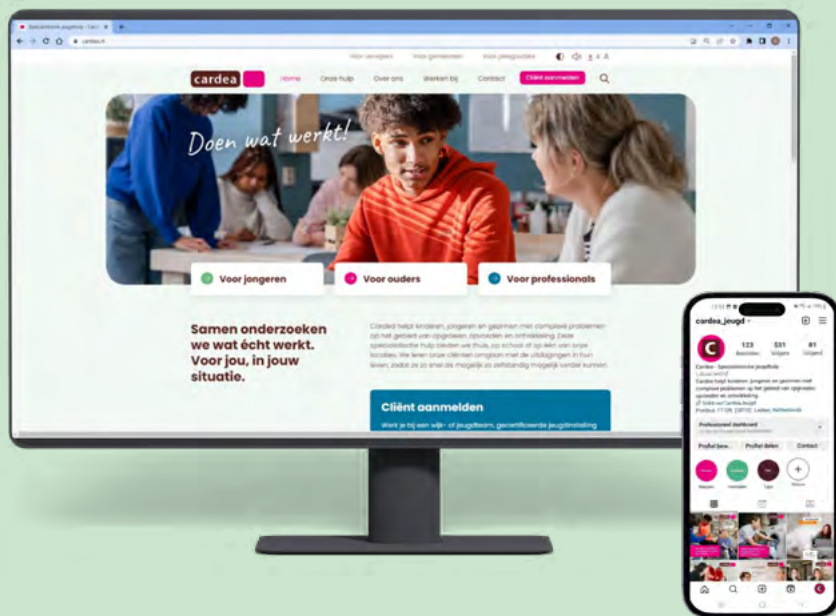
Efficiënt en kostenbewust werken

Voor het verstevigen van het fundament onder een financieel gezonde organisatie met goed lopende werkprocessen en informatievoorziening hebben we in 2022 belangrijke stappen gezet. Mede hierdoor is het jaar afgesloten met een klein positief resultaat van € 60.913,- in lijn met de begroting.

Naast de al genoemde meerjarenkoers is een planning- en controlcyclus ontworpen met bijbehorende kalender op jaarbasis. Het rapportageritme is aangepast op deze cyclus (vier maanden met maandrapportages). De sturing op onze bedrijfsvoering wordt nu ondersteund door het nieuwe managementsysteem (CSI) dat op maat is gemaakt voor Cardea (operationeel vanaf januari 2023).

Ook de cliëntroute werd geoptimaliseerd (in- door en uitstroom). Het jaar is afgesloten met een positief resultaat in lijn met de begroting. En we hebben de ISO 9001 certificering wederom behaald met zeer positieve respons.





Colofon

Jaarverslag Stichting Cardea Jeugdzorg

Tekst en eindredactie Rosalie Schouls, Anne Kooistra, Laura Kluit en Ria van der Plas

Fotografie Alle foto's in dit jaarverslag zijn eigendom van Cardea

Vormgeving Eindeloos

Juni 2023
www.cardea.nl



Volg Cardea op Social Media en blijf op de hoogte van het laatste nieuws.