

Samenwerken aan een kansrijke toekomst

*Werkplezier, deskundigheid
en professionele ontwikkeling*

Publieksjaarverslag 2025

Specialistische
jeugdhulp

Voorwoord

In 2025 werkte Cardea samen met gemeenten, partners en gezinnen aan passende hulp voor kinderen en jongeren. In een tijd waarin de jeugdhulp sterk in ontwikkeling is, blijft Cardea stabiel.

Opvallend is de hoge waardering over de omgang. In 2025 beoordeelden kinderen, jongeren en ouders onze hulp positief. Ouders gaven ons gemiddeld een 8,8 en jongeren een 8,1. Dat laat zien dat onze ondersteuning aansluit bij wat gezinnen nodig hebben. We boden hulp aan kinderen, jongeren en gezinnen met complexe vragen. Dat deden we met betrokken en deskundige collega's, met aandacht voor kwaliteit en continuïteit. Ook in een tijd van krapte op de arbeidsmarkt bleven we een stabiele organisatie. Het verzuim bleef met 5,9% op een aanvaardbaar niveau en medewerkers waren positief over het werkklimaat. We blijven aandacht houden voor het voorkomen van verzuim, onder meer door interne coaching.

Samen met onze partners bouwden we verder aan een sterke basis in de regio. We investeerden in vakmanschap, ontwikkelden nieuw aanbod en zorgden dat hulp beter aansluit op wat kinderen en gezinnen nodig hebben. Ook maakten we meer ruimte voor de stem van ouders en jongeren.

In 2025 was er daarnaast veel aandacht voor ontwikkeling en vakmanschap. We zetten ons programma ter voorkoming en aanpak van agressie voort en breidden ons interne opleidingsaanbod uit met vijf geaccrediteerde trainingen. In totaal volgden 276 collega's een interne scholing en 342 collega's een externe opleiding. Ook legden we de basis voor de Cardea Academy, waarmee we verder investeren in de ontwikkeling van onze eigen medewerkers én professionals in de regio.

Dit jaarverslag laat zien wat we in 2025 hebben gedaan en wat dat heeft opgeleverd – met cijfers én verhalen uit de praktijk. Zo maken we zichtbaar welke impact we samen bereiken.

We sloten 2025 af met een positief resultaat: iets meer dan € 250.000. Daarmee zijn we financieel gezond en kunnen we blijven investeren in de kwaliteit van onze hulp, de ontwikkeling van medewerkers en vernieuwing van ons aanbod.

Bestuur en directie

Ria van der Plas

Faye Kater

Bart van der Geest

Mark van der Schrier

Anne Kooistra

Juliëtte Terlaak



Onze missie

Ieder kind verdient het om zich goed te kunnen ontwikkelen.

Als deze ontwikkeling wordt bedreigd door opgroei-, opvoed- of ontwikkelproblemen, bieden wij specialistische hulp.

Wij werken altijd samen met het kind, de ouder(s) en belangrijke personen in hun omgeving. We blijven betrokken tot zij weer voldoende zelfstandig verder kunnen.

Zo werken we:

- We kijken naar wat wél kan.
- We werken samen en dichtbij.
- We blijven leren en verbeteren, zodat we de beste hulp bieden.

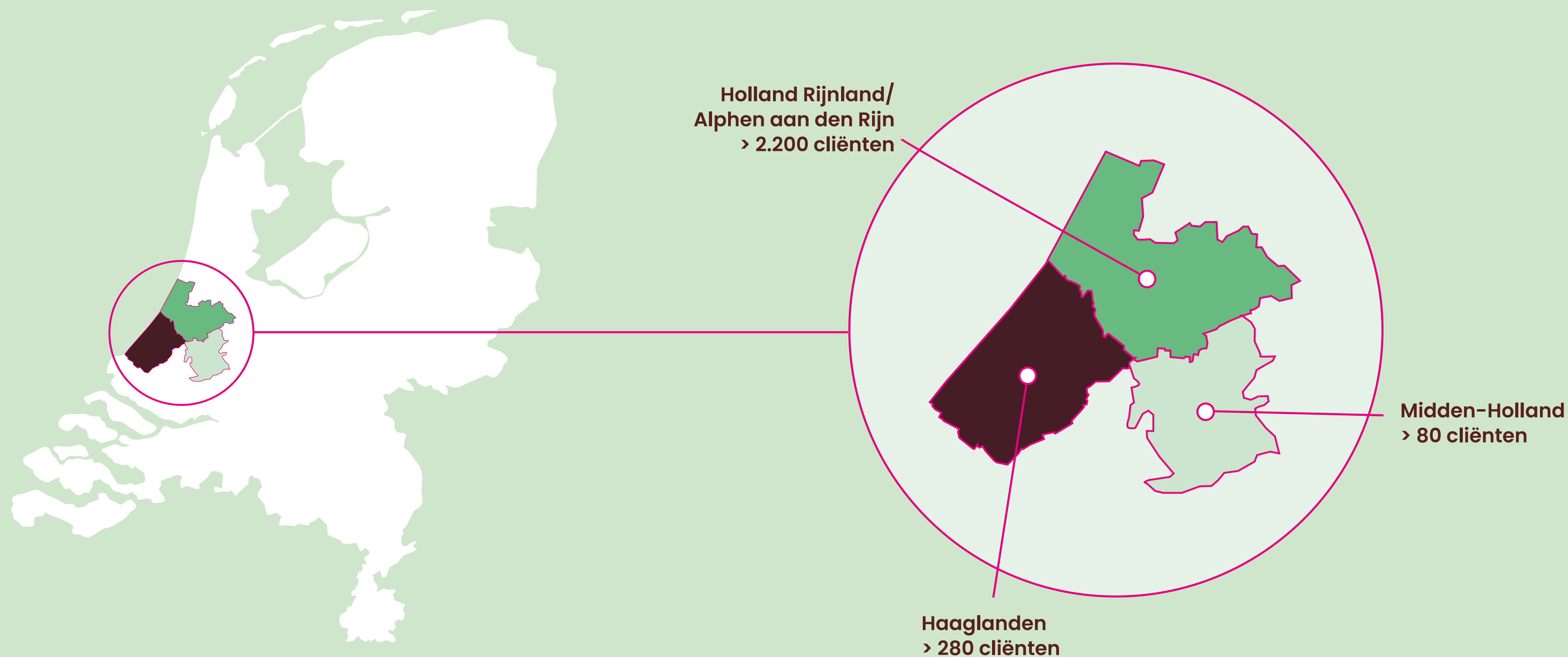


Ons werkgebied

Samen en dichtbij

Onze specialistische hulp bieden we thuis, op school en op onze locaties. We werken hiervoor ook samen met partners, zoals scholen, kinderopvang, jeugdteams en andere organisaties in de regio.

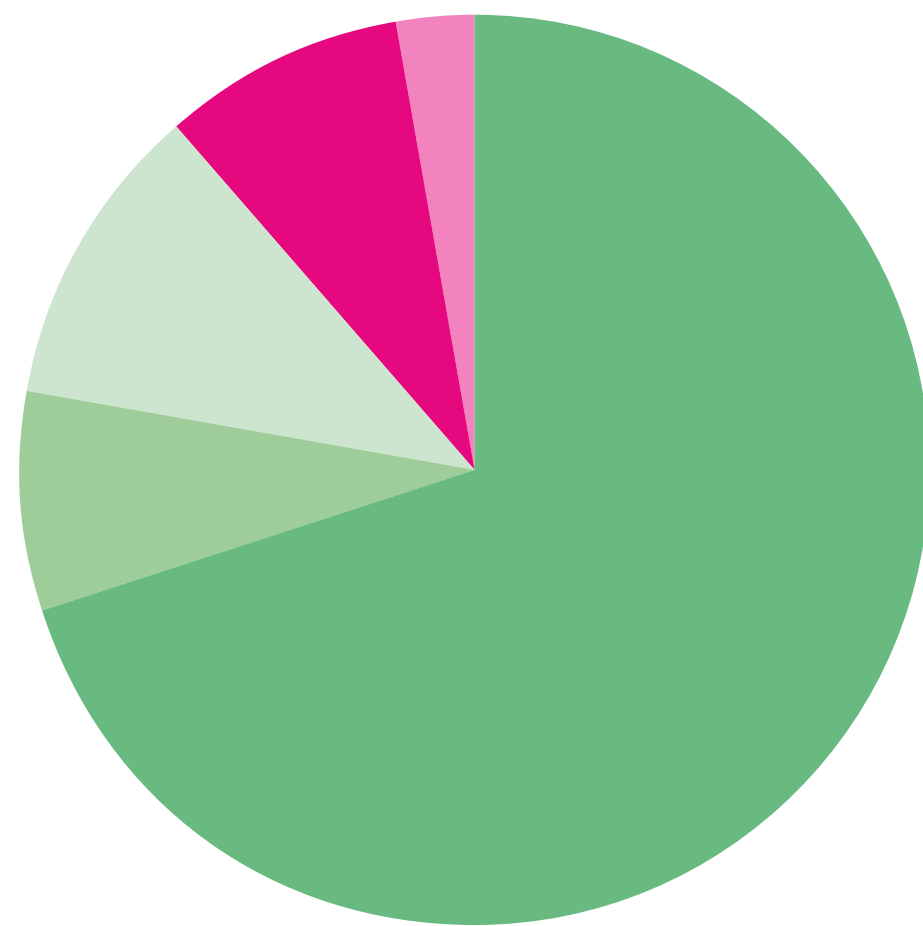
In 2025 waren we actief in de regio's Holland Rijnland/Alphen aan den Rijn, Haaglanden en Midden-Holland.



2025 in cijfers

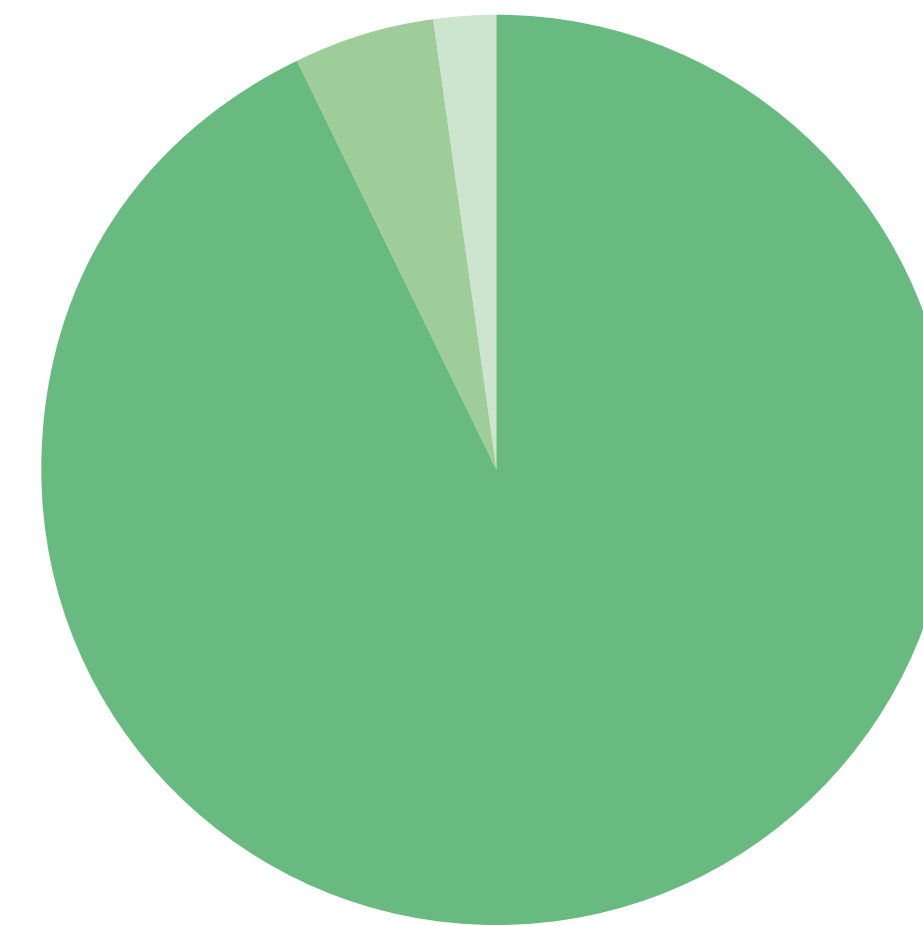
Onze hulp

Totaal aantal cliënten in zorg: **2575**



- Ambulant: 2079
- Residentieel: 256
- Dagbehandeling: 313
- Waarvan crisishulp: 81

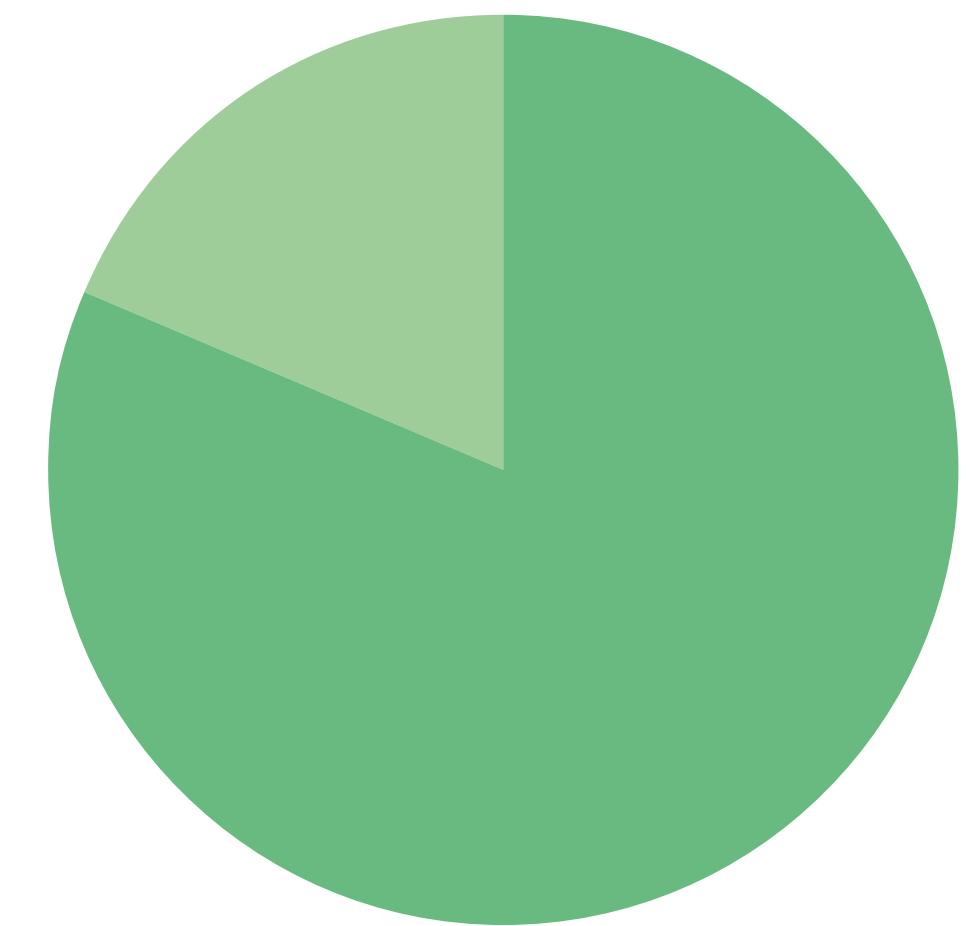
Onze cliënten



- 93% cliënten jeugdwet
- 5% cliënten WMO
- 2% overig

Onze collega's

Totaal: **449** medewerkers (338 FTE)



- 372 medewerkers binnen Cardea
- 77 gedetacheerd naar jeugdteams

Onze koers

We willen dat kinderen en gezinnen op tijd passende hulp krijgen. Daarom werken we aan een sterke basis en maken we duidelijke keuzes in ons aanbod.

In 2025 werkten we met drie speerpunten:

Klik op een van de speerpunten om meer te lezen wat we in 2025 hebben gedaan.



De basis op orde:
sterke en flexibele
organisatie



‘We hebben een ontzettend fijne hulpverlener. Luisterend oor, neemt de tijd voor ons, altijd bereikbaar en zet alles op alles voor ons!’

De basis op orde

We investeerden in 2025 opnieuw in werkplezier, deskundigheid en professionele ontwikkeling. Daarmee versterken we de basis die nodig is om kinderen, jongeren en gezinnen goede hulp te blijven bieden. We deden dat met gerichte aandacht voor kwaliteit, veiligheid en ondersteuning van collega's.

Kwaliteit

Ouders en jongeren beoordeelden onze hulp ook in 2025 positief. Ouders gaven ons gemiddeld een **8,8** en jongeren een **8,1**. In de Duin- en Bollenstreek behaalden we bij Wmo-cliënten gemiddeld een **9**.

Binnen de ambulante hulp was de gemiddelde waardering **7,4**. Veel jongeren en ouders geven aan dat de hulp goed past bij hun vragen en dat zij zich door de begeleiding beter voelen. Ouders merken dat het binnen het gezin als geheel beter gaat. De meeste deelnemers zijn tot nu toe tevreden over het resultaat van de hulp.

Wanneer het onderdeel kind en complexe scheiding buiten beschouwing wordt gelaten, komt deze score uit op **8,4**. Dat verschil is goed te verklaren. In deze trajecten is het niet altijd mogelijk om tot een uitkomst te komen die door alle betrokkenen als even positief wordt ervaren. Juist doordat perspectieven kunnen botsen, zien we binnen dit aanbod vaker een meer verdeelde beoordeling.

Tegelijkertijd leveren de uitkomsten waardevolle inzichten om onze hulp verder te verbeteren. Zo gaven ouders binnen de specialistische begeleiding aan behoefte te hebben aan de inzet van ervaringsdeskundigheid en werkvormen die helpen om stress en spanning te verminderen.

Samen werken we aan veiligheid

Een veilige werkomgeving is een belangrijke voorwaarde bij Cardea. Daarom gingen we door met onze aanpak tegen agressie en ongewenst gedrag: we draaiden het tweede jaar van het programma Aanpak en Voorkoming Agressie, in samenwerking met Bureau Dinsdag. Daarnaast stelden we twee preventiemedewerkers aan. Zij zijn laagdrempelig aanspreekbaar voor collega's, helpen risico's vroeg te signaleren en denken mee over oplossingen die bijdragen aan veilig en gezond werken.

Leren en ontwikkelen

We investeerden in 2025 volop in de ontwikkeling van collega's. In totaal volgden 276 collega's een interne scholing, onder meer op het gebied van gezinswerk, scheidingsproblematiek en hechting en trauma.

Daarnaast namen 342 collega's deel aan externe opleidingen, zoals medicatietraining, complete agressieaanpak en cognitief gedragstherapeutisch werken.

In 2025 zijn we gestart met twee belangrijke vernieuwingsprojecten die vanaf 2026 verder vorm krijgen. We werken aan een expertisecentrum voor jonge kinderen en legden de basis voor de Cardea Academy. Daarmee versterken we het delen van kennis, vakmanschap en ontwikkeling binnen Cardea en in de regio. Benieuwd naar het verhaal van onze zij-instromers? Lees het [hier](#)!

Brain Boosts

Met het organiseren van Brain Boosts bieden we collega's korte en laagdrempelige online workshops aan om kennis en nieuwe inzichten op te doen, ervaringen uit te wisselen en elkaar te inspireren. De Brain Boosts sluiten aan op actuele thema's en dragen bij aan een lerende organisatie. Onderwerpen die aan bod kwamen, waren onder meer hulpverleners in de natuur, AI, yoga, LinkedIn, mindfulness en stress & herstel.



A photograph of a classroom or meeting environment. On the left, a woman with blonde hair in a ponytail, wearing a pink sweater over a white collared shirt, is smiling and looking towards the center. In the center, a young child with curly brown hair is sitting at a wooden table, focused on drawing with a green pencil on a piece of paper. To the right of the child, a woman with blonde hair and glasses, wearing a white button-down shirt, is leaning forward with her chin resting on her hand, looking at the child's work. On the far right, a man with glasses and a beard, wearing a green patterned sweater, is partially visible, looking towards the group. On the table, there is a wooden pencil holder filled with various colored pencils and a laptop. The background shows a white wall with several colorful posters or drawings pinned to it.

Versterken expertise:
duurzame strategische
positionering

Versterken expertise

In 2025 hebben we verder gebouwd aan onze specialistische expertise. We deden dat onder meer binnen de thema's jonge kind (0 tot 6 jaar), onderwijs en zorg en kleinschalig wonen. Door kennis en ervaring te bundelen en samen te werken met ouders, scholen, kinderopvang, jeugdteams en andere partners, brengen we specialistische hulp dichterbij kinderen en gezinnen. Voorbeelden hiervan zijn nieuw aanbod, uitbreiding van dagbehandeling en een pilot in de wijk.

Nieuwe woonplek in Lisse: jongeren dachten mee!

In april 2025 openden we kleinschalig wonen in Lisse, een alternatief voor gesloten jeugdhulp. Jongeren wonen hier in een kleinschalige, huiselijke setting. Een woonplek is namelijk meer dan een dak boven je hoofd. Het is een plek waar je je veilig voelt, jezelf kunt zijn en mag meebeslissen over hoe er met elkaar geleefd wordt. Jongeren die betrokken zijn bij Cardea vanuit de Jongerenraad hebben meegedacht over de opzet van de voorziening. Bekijk [hier](#) hun visie op een thuis – en hoe we dat samen mogelijk kunnen maken.



Meer dagbehandeling

Neptunus in Leiderdorp

We startten **dagbehandeling Neptunus** voor kinderen van 6 tot 12 jaar die door gedragsproblemen thuiszitten. Bij Neptunus werken we met de kinderen aan hun schoolse vaardigheden, zoals het functioneren in een groep en emotieregulatie met als doel door te stromen naar een passende onderwijsplek. Het hele gezin krijgt de nodige ondersteuning om het succes van de behandeling te vergroten.

Dagbehandeling 2 tot 4 jaar in Lisse

Vanaf september 2025 start Cardea in Lisse een nieuwe **dagbehandelgroep** voor jonge kinderen. De groep is bedoeld voor kinderen van 2 tot 4 jaar die (nog) niet in staat zijn goed te functioneren in onderwijs of opvang setting, en voor wie extra ondersteuning bij hun ontwikkeling nodig is. In een rustige, veilige omgeving krijgen zij de ruimte om in hun eigen tempo te groeien, samen met hun ouders.

De specialist dichtbij

Binnen de pilot De specialist dichtbij ondersteunden we het jeugdteam in de wijk Roodenburgh in Leiden met expertise op het gebied van complexe scheiding. Het doel van de pilot was om bij complexe echtscheidingen de specialistische expertise van Cardea vroeg, direct en laagdrempelig in te zetten binnen het werk van het jeugdteam. Medewerkers in het jeugdteam ervaarden de ondersteuning van Cardea als positief en helpend voor de trajecten.





Supporters: extra steun naast de hulp

Met trots koppelden we 35 getrainde Supporters (vrijwilligers) aan jongeren en gezinnen. Deze vrijwilligers krijgen ondersteuning vanuit Cardea, zodat zij op een passende manier kunnen aansluiten bij wat een kind, jongere of gezin nodig heeft. De een helpt een jongere met verhuizen, de ander neemt een kind mee naar zwembles, en weer een ander gaat even langs voor een praatje of een boodschap. Samen vormen zij een warm netwerk om de kinderen, jongeren en gezinnen in de regio. Lees [hier](#) het interview met Manuela, die graag iets extra's wilde betekenen voor een ander naast haar baan en gezin.

Plusgroep podcast 'Praat maar Raak'

De eigen podcast van de Plusgroep werd in 2025 een feit. Deze podcast voor en door jongeren wordt gemaakt door jeugdzorgwerkers, stagiaires en ervaringsdeskundigen van Cardea (Plusgroep en Supporters). Plusgroep is onderdeel van Cardea en biedt individuele begeleiding en trainingen door vrijwilligers en specialisten in opleiding. Zo helpen we jongeren met een hulpvraag om actief deel te nemen in het onderwijs en de maatschappij. Luister de afleveringen [hier](#).

MEP: meer meedenken en ervaringskennis

We vinden het belangrijk dat kinderen, jongeren en ouders kunnen meedenken en meebeslissen over de hulp die zij krijgen. Hun ervaringen helpen om de hulp beter te maken. Met het project MEP – medezeggenschap, ervaringsdeskundigheid en participatie – werken we samen aan zorg die beter aansluit, begrijpelijker is en meer recht doet aan ieders verhaal.

In 2025 startten we daarom:

- ouderplatform Ouderkracht: een plek om elkaar te ontmoeten en om ervaringen en tips met elkaar te delen. Het is bedoeld voor ouders met een kind dat hulp of begeleiding van Cardea krijgt of heeft gekregen. Het platform is een initiatief van ouders.
Benieuwd naar Ouderkracht? Lees [hier](#) meer!
- de oprichting van een pleegouderraad: een groep enthousiaste pleegouders, die ons advies geeft over zaken rondom pleegzorg. Wij zijn blij dat de pleegouderraad onze groep pleegouders mag vertegenwoordigen.
- trainingen rond werken met ervaringskennis. Quotes van deelnemers:

“Door mijn openheid braken muurtjes af bij cliënten.”

“Het is iets dat altijd al in me zat, maar nu mag het gekaderd en theoretisch onderbouwd ook écht. En dat werkt, want we zijn allemaal mens.”

“Meestal hoef je niet eens zoveel te delen, maar door kleine signalen laat je merken dat je het begrijpt.”

Ook vernieuwde de Jongerenraad het 16+ boekje. Het boekje is gemaakt door jongeren, voor jongeren, samen met ervaringsdeskundigen en stagiairs. Het is bedoeld om samen met je hulpverlener te gebruiken, zodat je goed voorbereid bent op wat er komt kijken bij volwassen worden. Lees [hier](#) meer!



Versterken ondernemerschap:
duurzaam en passend
aanbod



Versterken ondernemerschap

We willen een duurzaam aanbod bieden dat aansluit bij de behoeften van kinderen, jongeren en gezinnen. Daarom volgen we ontwikkelingen in de jeugdhulp nauwgezet en spelen we waar mogelijk snel in op veranderingen in de hulpvraag. Door resultaatgericht te werken en bewuste keuzes te maken, richten we onze inzet op voorzieningen die blijvend van waarde zijn. Dat betekent dat we gericht uitbreiden waar het nodig is en regelmatig beoordelen of ons aanbod nog voldoende aansluit.

Voorbeelden van uitbreiding zijn nieuwe initiatieven zoals de dagbehandelingsgroep Neptunus, de 2-4 dagbehandeling in Lisse en de kleinschalige woonvoorziening in Lisse. Deze hebben we in 2025 ontwikkeld in aansluiting op de vraag van jeugdigen, gezinnen en de gemeenten in de regio. De vraag naar het product Dialoog (specialistische ambulante jeugdhulp) in de regio Haaglanden nam af en deze inzet hebben we daarom moeten beëindigen. Meer weten over deze keuze? Lees [hier](#) het artikel.

Voor enkele producten, waaronder Ambulante Spoedhulp, hebben we kostendekkende tarieven gerealiseerd. Daarmee is een belangrijke randvoorwaarde ingevuld voor het duurzaam voortzetten van deze zorg.



Wist je dat ...

... we in 2025 samen met jongeren een tuinhuis hebben opgeknapt?



Jongeren werken hier samen aan het opknappen van het tuinhuis en het onderhouden van de moestuin. Het project is onderdeel van daghulp 12+ en biedt specialistische begeleiding aan jongeren die op meerdere gebieden vastlopen. Denk bijvoorbeeld aan een combinatie van eenzaamheid, gedragsproblemen, leerachterstanden en psychische of psychiatrische problemen (GGZ-problematiek). Zo ontwikkelen zij praktische vaardigheden, bouwen zij aan hun zelfvertrouwen en is er ruimte voor contact en begeleiding.

... pleeggezinnen samen op pad gingen naar Duinrell?

Tijdens de Week van de Pleegzorg in 2025 organiseerden we samen met Stichting van het Kind, Duinrell en Pleegzorg.nl dit uitje om pleeggezinnen in het zonnetje te zetten. Een geslaagde dag om elkaar te ontmoeten, ervaringen te delen en vooral samen plezier te maken.



... we ons Centraal Bureau in Leiderdorp hebben vernieuwd?

Samen met The Community Office hebben we gewerkt aan een werkomgeving die prettig en praktisch is voor iedereen. Voor collega's die er dagelijks werken én voor collega's die af en toe komen flexwerken.

We keken daarbij naar:

- hoe we samenwerken
- hoe we de ruimtes indelen
- en wat collega's nodig hebben om prettig te werken

Zo hebben we een plek gecreëerd waar collega's zich welkom voelen en goed hun werk kunnen doen.



... werkplezier leeft bij Cardea?

Werkplezier is belangrijk bij Cardea. Collega's die goed in hun vel zitten, kunnen betere hulp bieden aan kinderen en gezinnen. Daarom besteden we aandacht aan verbinding, waardering en ruimte om elkaar ook buiten het werk te ontmoeten. In 2025 deden we dat onder andere met activiteiten voor medewerkers, waaronder een personeelsfeest. Benieuwd naar de sfeer? Bekijk [hier](#) de video over werkplezier bij Cardea.

Meer weten?

Volg Cardea op Social Media en blijf op de hoogte van het laatste nieuws.



Colofon

jaarverslag stichting Cardea Jeugdzorg

Tekst en eindredactie Sarah Visser, Rosalie Schouls, Anne Kooistra en Ria van der Plas

Fotografie Alle foto's in dit jaarverslag zijn eigendom van Cardea

Vormgeving Eindeloos

De foto's en video's in dit jaarverslag zijn ter illustratie en eigendom van Cardea tenzij anders vermeld. De kinderen en jongeren op de foto's zijn modellen of figuranten.

De volwassen modellen zijn medewerkers van Cardea, zij beelden niet (altijd) hun eigen functie uit. Als dit wel het geval is, dan wordt dit vermeld.

juli 2026
www.cardea.nl

Specialistische
jeugdhulp