

Cardea Highlights 2021

Ingedeeld naar de speerpunten voor de komende jaren.

*Samen werken aan
een kansrijke toekomst
voor ieder kind*

Beste lezer,

2021 is een jaar waarop ik met gepaste trots terugkijk. In dit coronajaar vol veranderingen en gebeurtenissen lukte het ons om steeds de continuïteit en kwaliteit van onze hulp hoog te houden. Dit vergde veel van onze medewerkers en organisatie. Het was ook het jaar waarin we afscheid namen van onze bestuurder Gerrit-Jan Hoogeland en mijn benoeming als bestuurder per januari 2022 bekend werd gemaakt.

We keken met elkaar vooruit en bouwden energiek aan een stevige basis voor de toekomst. Dit resulteerde onder andere in een uitgestippelde 'Koers' voor 2022-2025 met een bijpassende meerjarenbegroting. Een stevig raamwerk waarin we met elkaar de ambities en speerpunten voor de komende jaren hebben bepaald. En er was natuurlijk meer. In dit overzicht lichten we een aantal highlights van het afgelopen jaar uit. We namen hiervoor de vijf speerpunten van onze nieuwe meerjarenstrategie alvast als uitgangspunt.

Ria van der Plas
Bestuurder Cardea
Juli 2022



cardea



Cardea Highlights 2021

Ingedeeld naar de speerpunten voor de komende jaren.

Samen werken aan
een kansrijke toekomst
voor ieder kind

1

Speerpunt 1: Vraaggericht doorontwikkelen van onze hulp



- ✓ Versterken van de (ondersteuning van) Gezins- huizen op Maat zowel voor cliënten als voor de gezinshuisouders samen met Garage2020. Mede hierdoor concretiseerden we een nieuwe kleinschalige woonvorm: Cardea Community.
- ✓ Uitbreiding van ons aanbod met GGZ Basisbehandeling voor bestaande cliënten.
- ✓ Aanpak van de wachttijden en aanbod voor de wachtende ouders en kinderen ontwikkeld. Dit wordt als positief ervaren door cliënten.
- ✓ De Driftkikker, beschermd wonen voor jongvolwassenen, is opgezet met inzet van een ervaringsdeskundige en samen met partners en de gemeente Leiden.
- ✓ We deelden onze specialistische kennis bijvoorbeeld omtrent (v)echtscheiding en door de inzet van onze medewerkers in lokale jeugd- en wijkteams.
- ✓ Bijeenkomsten om ervaringsdeskundigheid en medezeggenschap van ouders en jongeren een boost te geven in samenwerking met de Landelijke Organisatie Cliëntenraden, de Jongeren- raad en het Ouderplatform.



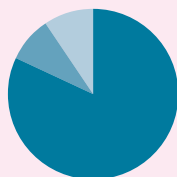
2

Speerpunt 2: Samen met ketenpartners en onze omgeving maatschappelijke meerwaarde creëren

- ✓ Samenwerking gestart voor het realiseren van een Integraal Kind Centrum (IKC) in Katwijk met Stichting Openbaar Basisonderwijs Duin- en Bollenstreek, Aloysius Stichting en KOK Kinderopvang.
- ✓ Om dakloosheid bij jongeren te voorkomen is samen met De Binnenvest en de gemeente Leiden het project Next Chapter uitgevoerd. Uiteindelijk konden we in 2021 meer kinderen begeleiden dan beoogd.
- ✓ Cardea detacheerde wederom medewerkers naar de nieuwe lokale jeugd- en wijkteams (o.a. Voor ieder 1 en jeugdteams Leidse regio) van de gemeenten in Holland Rijnland en verzorgde hiervoor ook weer de ICT en praktische ondersteuning.
- ✓ Als partner in GO! voor Jeugd zijn er onder meer extra trajecten Gezinsbegeleiding verzorgd.
- ✓ Dialoog Haaglanden is gestart met een pilot om aan te sluiten bij de IMH Nazorg- poli in het Juliana Kinderziekenhuis.

2021 in cijfers

Aantal hulptrajecten: **3.089**



■ 2.533 Ambulant
■ 270 Dagbehandeling
■ 286 Residentieel

95% Cliënten Jeugdwet, 5% Cliënten WMO

415 medewerkers, waarvan **128** gedetacheerd bij Voor ieder 1, GO! voor jeugd, jeugdteams Leidse Regio, Nieuwkoop, Wijkteams Katwijk en Jeugdhulp Haaglanden



5

Speerpunt 5: Medewerkers voelen zich verbonden met en zijn trots op Cardea

- ✓ Trots op alle medewerkers die in coronatijd de continuïteit en kwaliteit van onze hulp hebben gewaarborgd.
- ✓ Veel focus op welzijn en gezond werken.
- ✓ Relatief laag ziekteverzuim ondanks corona (gemiddeld 5,5%).
- ✓ Ontwikkeling van duaal leiderschap (teammanager en gedrags- wetenschapper) binnen de teams.

Ouders en jongeren beoordeelden ons met gemiddeld een **8,9**

4

Speerpunt 4: Wij werken efficiënt, effectief en kostenbewust

- ✓ De koers van Cardea en de meerjarenbegroting 2022-2025 zijn vastgesteld na een traject met input van management, gedragswetenschappers, medewerkers, OR, RvT en Jongerenraad.
- ✓ Verbeteringen van financiële processen en informatievoorziening (zoals management informatiesysteem).
- ✓ Het jaar is afgesloten met een positief resultaat van € 15.179,- in lijn met de begroting.
- ✓ We verbeterden de klachtafhandeling en de structurele analyse van de veiligheid.
- ✓ ISO 9001 certificering wederom behaald met zeer positieve respons.



3

Speerpunt 3: Onze impact op de maatschappij is zichtbaar en merkbaar

- ✓ Storytelling: maandelijkse blogs door jeugdzorgwerkers en gedragswetenschappers.
- ✓ Voor de segmenten wonen, dagbehandeling, ambulante hulp, jeugdhulp op school en crisishulp zijn we benoemd als ontwikkelpartner voor Holland Rijnland op gebied van specialistische jeugdhulp.
- ✓ Beleidsambities van de gemeenten in onze regio zijn vertaald naar onze meerjarenkoers 2022-2025.



cardea

Specialistische hulp aan kinderen, jongeren en gezinnen met complexe problemen op het gebied van opvoeden, opgroei en ontwikkeling in de regio Zuid-Holland.

www.cardea.nl