

Bericht van de Raad van Toezicht

Bij aanvang kende het jaar 2020 al volop uitdagingen. Een nieuwe organisatiestructuur werd operationeel, waarbij de directeur Zorg samen met de bestuurder de directie ging vormen om beter aan te kunnen sluiten bij de veranderende buitenwereld, en werden teammanagers aangesteld om de aansturing van het primaire proces te intensiveren. Daarnaast was de financiële situatie van Cardea nog nijpender geworden door een negatief resultaat over 2019 (voornamelijk) als gevolg van een te hoge inzet van specialistische hulp en er moest binnen Cardea een fors bezuinigingsplan worden gerealiseerd om kosten te reduceren. In het lopende jaar is bezuinigd op zorg waar al een behoorlijke wachtlijst voor was. De wachtlijstproblematiek is hiermee toegenomen. Om het eigen vermogen verder te vergroten was besloten een pand te verkopen.

En toen kwam de corona pandemie. De Raad van Toezicht heeft veel waardering voor de directie en de medewerkers van Cardea die ondanks deze situatie hun energie onverminderd hebben ingezet om goede zorg te blijven verlenen. Zowel de nieuwe organisatiestructuur, als de investeringen in de ICT de jaren ervoor, hebben hier gegarandeerd aan bijgedragen. Vanaf dag één kon een deel van de (ambulante) zorg op afstand worden geleverd, werd thuiswerken het leidende principe en vonden vergaderingen digitaal plaats; ook de vergaderingen met de Raad van Toezicht.

Naast bovenstaande ontwikkelingen nam de onzekerheid voor Cardea verder toe door het verder uiteenvallen van Holland Rijnland en het aflopende contract van Go! per 2022. Ook andere gemeenten gingen een eigen koers varen. Een versnipperd veld leidt tot kostenstijging: meer aanbestedingen, eigen verantwoordingsregels per gemeenten, meer overleg. Het risico was aanwezig dat een aanbesteding kon worden verloren, met daling van de inkomsten tot gevolg.

Uiteindelijk kon 2020 afgesloten worden met een positieve wending. Het bezuinigingsplan werd gerealiseerd, aanbestedingen werden gegund, het pand werd goed verkocht en het contract van Go! werd verlengd met de toezegging om vanaf 2022 de zorg met Go! te willen continueren. De uitgangspositie voor 2021 is hierdoor een stuk gunstiger dan het jaar ervoor, hoewel er een financiële uitdaging blijft.

De Raad heeft in 2020 vier keer regulier vergaderd en een keer extra ten behoeve van het voortzetten van het contract met Go!. Het toezicht in 2020 bevatte de reguliere jaarlijkse beleidscyclus waaronder de beoordeling en goedkeuring van de begroting en perioderapportages. Daarnaast zijn onder andere de volgende thema's aan de orde geweest:

- De effecten van de corona pandemie op de organisatie en de productie;
- De invoering van de nieuwe organisatiestructuur;
- De aanbestedingen waaraan Cardea heeft deelgenomen;
- De verkoop van een pand;
- De voortgang van GO! voor jeugd;
- Governance codes (voldoen aan);
- Kwaliteit en veiligheid.

Het jaarlijks overleg met de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad heeft wederom plaatsgevonden. De remuneratiecommissie is drie maal (digitaal) bijeen geweest met de directie, om specifiek de nieuwe (top)structuur te evalueren, en eenmaal met de bestuurder ten behoeve van zijn beoordeling.

De auditcommissie heeft naast de reguliere cyclus, voorafgaand aan vergaderingen van de voltallige Raad, meerdere keren extra vergaderd. De commissie heeft zich naast de jaarrekening, het jaarverslag, de begroting, de perioderapportage, in het bijzonder gericht op het monitoren van het bezuinigingsplan en de verkoop van het pand. Vanwege de financiële resultaten heeft de bestuurder van Cardea samen met de voorzitter van de Raad een gesprek gehad met de Jeugdautoriteit. De Jeugdautoriteit valt onder het ministerie van VWS en heeft als taken: signaleren, voorkomen en opvangen ten aanzien van de continuïteit van cruciale jeugdhulp. Het doel van het gesprek was het toetsen van het risicoprofiel van Cardea en het sectorbeeld te kunnen versterken.

Ook de commissie Kwaliteit heeft vier keer regulier vergaderd. Daarbij is stilgestaan bij de resultaten van interne en externe audits, de beoordeling van een risicotaxatie instrument Kind veiligheid en is een uitgebreide kwaliteitsmanagementrapportage vervolmaakt. Tevens is geconstateerd dat corona een positieve stimulans is geweest om een aantal zaken in protocollen vast te leggen. De Raad complimenteert Cardea met de hoge mate van geleverde kwaliteit ondanks corona en de financiële uitdagingen. Halverwege het jaar en na jaareinde is het experiment met het jeugdlid, als toegevoegd toezichthouder, geëvalueerd. De rol binnen de commissie Kwaliteit bleek van toegevoegde waarde, maar binnen de Raad beduidend minder; de complexiteit van de onderwerpen vraagt een bepaald opleidingsniveau en werkervaring en het ontbreken daarvan leidt tot schroom. De Raad vindt het echter belangrijk dat er ook 'jeugd' aan tafel zit, in 2021 wordt definitief worden besloten op welke wijze dit zal worden gecontinueerd.

In 2020 zijn drie nieuwe leden toegetreden tot de Raad vanwege het aflopen van het 2^{de} termijn van bestaande leden, een zelfevaluatie van de Raad heeft begin 2021 plaatsgevonden.

De Raad van Toezicht kijkt positief terug op een enerverend jaar. Maar er blijven er ook zorgen, de corona pandemie is begin 2021 nog niet voorbij, wachtlijsten lopen op en het is een kunst om kwalitatief goede zorg te blijven leveren gezien de vraag en strakke financiële kaders. Daarnaast is het ziekteverzuim gestegen, voor een deel mogelijk door. Desalniettemin blijft de Raad van Toezicht positief kijken naar de toekomst vanuit de wetenschap dat de medewerkers zich met passie inzetten om de kwaliteit van zorg te waarborgen en omdat er eensgezind en met creativiteit gewerkt wordt in het complexe werkveld.

Kobien Mijland

Voorzitter Raad van Toezicht Cardea

Naam	Huidige functie	Nevenfunctie
Mw. M.J. Verdier Voorzitter tot 1 juli Lid tot 1 oktober	Vicevoorzitter Autoriteit Persoonsgegevens	Vicevoorzitter RvT Philadelphia Zorg Vicevoorzitter RvT Vitalis Woongroep Lid RvT Curamare
Mw. J.H.J.M. Mijland-Bessems Lid tot 1 juli Voorzitter vanaf 1 juli	Manager Zorgeenheid Long & Neuro, St. Antonius ziekenhuis Nieuwegein	Docent (Financieel Management) RINO Groep te Utrecht
Dhr. H.C.J. Bot Lid vanaf 1 oktober	BDO Audit & Assurance, Partner public sector (tot juni) Partner bij CFO Capabel (vanaf 1 juli)	CRM Link, docent governance & risk- management
Dhr. K. Kasem Lid tot 1 maart	Advocaat	-
Dhr. A. Kassing Jeugdlid tot 31 oktober	-	-
Dhr. E. A. de Schipper Lid vanaf 1 februari	directeur Financiën en Control bij het Defensie Ondersteuningscommando te Utrecht	lid Raad van Commissarissen Woondiensten Aarwoude te Woubrugge.
Dhr. K. Taneja Lid vanaf 1 oktober Vicevoorzitter vanaf 17 december	Directeur Veiligheidsregio Noord Holland-Noord	Lid RvT Pro Persona; Lid AB Peetersschool; Lid RvT CentraM; Lid RvT Orion
Dhr. J. M.L. Verbeeck Vicevoorzitter tot 17 december Lid vanaf 17 december	Bestuurder Parnassia Haaglande, Parnassia Noord- Holland en REAKT	-

