

Bericht van de Raad van Toezicht

In 2021 was de coronapandemie nog zeker niet voorbij; na een enorme piek van besmettingen en ziekenhuisopnames in december het jaar ervoor was Nederland begin 2021 weer op slot. Thuiswerken was het leidend principe, scholen gaven weer online les, niet essentiële winkels waren gesloten en vanaf eind januari gold een avondklok; gevreesd werd voor nieuwe varianten van het virus. Maar er was ook hoop, de eerste vaccins waren beschikbaar hetgeen dé uitweg uit de pandemie zou zijn; uiteindelijk bleek daar nog een heel jaar en een extra (booster) vaccinatie voor nodig. In die situatie moest Cardea haar zorg voor jeugdigen en gezinnen voortzetten. De Raad van Toezicht heeft veel waardering voor de directie en de medewerkers van Cardea die ondanks deze situatie hun energie onverminderd hebben ingezet om goede zorg te blijven verlenen.

In de hierboven beschreven context nam de onzekerheid voor Cardea verder toe door de ontwikkelingen in Holland Rijnland. Gemeenten in Holland Rijnland zijn de toegang afzonderlijk gaan inrichten; Katwijk als afzonderlijke gemeente en de andere gemeentes in twee sub regio's, de Leidse Regio en regio Noordwijk, Hillegom, Lisse, Teylingen (HLTN). Cardea is bij de stichtingen in deze sub regio's nog steeds betrokken. De specialistische jeugdhulp werd wel nog steeds gezamenlijk ingekocht in Holland Rijnland. Op accountmanagement willen de gemeenten een groter stempel drukken, zij trekken daarbij gezamenlijk op. Dit leidde in 2021 voor Cardea tot een intensief traject met veel afstemmingsmomenten aan diverse tafels voor de inkoop van de jeugdhulp vanaf 2022. Het contract met de gemeenten in Holland Rijnland voor de inkoop jeugdhulp t/m 2024 is inmiddels binnen. Dit alles vroeg intensieve aandacht van Cardea en daarmee ook van de raad van toezicht

De financiële uitgangspositie voor 2021 was aanvankelijk gunstiger dan het jaar ervoor. Uiteindelijk kon 2020 positief worden afgesloten doordat het bezuinigingsplan werd gerealiseerd, aanbestedingen werden gegund, het pand werd goed verkocht en het contract van Go! werd verlengd voor 2022. Toch bleef heel 2021 de financiën een groot punt van aandacht. Adequate sturing bleef het gehele jaar gecompliceerd omdat omzet en kosten moeilijk inzichtelijk bleken. Uiteindelijk is 2021 afgesloten een - weliswaar klein - positief resultaat van € 15.178.

Daarentegen begon de nieuwe organisatiestructuur die in 2020 was ingegaan haar vruchten af te werpen. De nieuwe teammanagers kwamen steeds beter in hun rol en de directie kreeg goede ondersteuning door beleidsmedewerkers. In het voorjaar van 2021 gaf de bestuurder aan dat hij na 10 jaar zijn functie neer wilde leggen en ruimte wilde maken voor een opvolger. Rond de zomer is door de raad van toezicht de opvolgingsprocedure opgestart en uiteindelijk is de nieuwe bestuurder per 1 januari 2022 benoemd. De raad van toezicht is zeer verheugd dat de interne directeur Zorg heeft kunnen doorgroeien naar de positie van bestuurder. Uit het gedegen selectieproces bleken haar kwaliteiten als bestuurder en haar enorme draagvlak binnen en buiten Cardea.

De Raad heeft in 2021 vier keer regulier vergaderd. Alle vergaderingen waren digitaal vanwege de geldende maatregelen. In maart is het wel mogelijk geweest voor de drie raadsleden die in 2020 waren gestart om een werkbezoek ter kennismaking af te leggen. Het toezicht in 2021 bevatte de reguliere jaarlijkse beleidscyclus waaronder de beoordeling en goedkeuring van de begroting en perioderapportages. Daarnaast zijn onder andere de volgende thema's aan de orde geweest:

- Effecten van de coronapandemie op de organisatie en de productie;
- Visie op personele inzet in het primair proces, naar aanleiding van de Berenschot benchmark;
- Afsplitsing diverse gemeenten, oprichting nieuwe stichtingen, opheffen coöperatie JGT's;
- Voortgang van GO! voor jeugd;
- Opvolgingsprocedure nieuwe bestuurder;
- Kwaliteit en veiligheid;
- Aanpassing statuten naar aanleiding van de veranderingen in wet en regelgeving (WMCZ, WBTR, WTZA, Governance code).

Het jaarlijks overleg met de Jongerenraad en de Ondernemingsraad heeft wederom plaatsgevonden. De remuneratiecommissie heeft extra overleg gevoerd met de bestuurder in het kader van zijn vertrek.

De Auditcommissie heeft zich naast de jaarrekening, het jaarverslag, de begroting, de perioderapportage, in het bijzonder gericht op het monitoren van bezuinigingsplannen, ICT issues, het management van contracten en de registratie van productie. Tevens heeft de Auditcommissie extra vergaderd vanwege het contract met Go!. Discussie ontstond met de gemeenten over de jaren na 2022 en deze discussie loopt begin 2022 nog steeds. De inzet van Cardea is om nog met een jaar (2023) te verlengen waarna een nieuwe aanbesteding zal plaatsvinden. De raad van toezicht is akkoord gegaan met deze inzet omdat de voorwaarden acceptabel zijn en de gemeenteraadsverkiezingen in 2022 daardoor geen invloed hebben op een aanbestedingstraject.

Ook de commissie Kwaliteit heeft vier keer regulier vergaderd. Daarbij is onder meer stilgestaan bij de kwaliteitsagenda voor 2021 met daarin overkoepelende thema's als wachttijden, kwaliteitsmanagement en clientervaringen. De voortgang daarvan is geïntegreerd in de perioder-apportage van Cardea. De raad van toezicht complimenteert Cardea met de wijze waarop het onderwerp kwaliteit aandacht behoudt; Cardea toont zich een lerende organisatie. In 2020 was het experiment met het jeugdlied, als toegevoegd toezichthouder, geëvalueerd. De rol binnen de commissie Kwaliteit bleek van toegevoegde waarde, maar binnen de Raad beduidend minder; de complexiteit van de onderwerpen vraagt een bepaald opleidingsniveau en werkervaring. Aan de Jongerenraad is voorgesteld om gedurende een (pilot-) jaar een afgevaardigde aan te laten sluiten bij de Kwaliteitscommissie. De agenda wordt daarbij verdeeld in een blok met veiligheidszaken die standaard besproken worden met de jongeren; een blok rondom de kwaliteitscyclus, corona, externe audit, etc. waarbij de jongeren kunnen kiezen aanwezig te zijn en een vertrouwelijk blok zonder de jongeren. Het streven is begin 2022 hiermee te starten.

In december heeft de raad van toezicht haar jaarlijkse evaluatie gehouden. Over het algemeen was de raad positief over haar functioneren aangaande de rolopvatting en kerntaken van de Raad van Toezicht. Alle leden hebben tevens aangegeven dat het een ingewikkeld jaar was door de coronapandemie en de financiële zorgen. Geconstateerd is dat de kwaliteit van het toezichthouden samenhangt met de '(taak)volwassenheid' van de bestuurder en de organisatie. De benodigde voorwaarde, adequate informatie voorziening, vroeg om enorme inspanningen van de AC. De context van de jeugdzorg is heel complex en het valt niet mee voor kleine organisaties om de benodigde expertise in huis te halen c.q. te kunnen financieren. Afsproken is om dit thema in 2022 binnen de raad van toezicht en met de bestuurder verder te bespreken.

De Raad van Toezicht kijkt terug op een enerverend jaar. De coronapandemie is begin 2022 nog steeds niet voorbij, wachtlijsten lopen op en het is een kunst om kwalitatief goede zorg te blijven leveren gezien de vraag en strakke financiële kaders. Desalniettemin blijft de Raad van Toezicht positief kijken naar de toekomst vanuit de wetenschap dat de medewerkers zich met passie inzetten om de kwaliteit van zorg te waarborgen en omdat er eensgezind en met creativiteit gewerkt wordt in het complexe werkveld.

Kobien Mijland
Voorzitter Raad van Toezicht Cardea

Naam	Huidige functie	Nevenfuncties
Mw. J.H.J.M. Mijland-Bessems Voorzitter	Bestuurder De Hoogstraat Revalidatie	Docent (Financieel Management) RINO Groep te Utrecht
Dhr. H.C.J. Bot Lid	Bestuurder Human Concern	CRM Link, docent Governance & Risk-management Lid RvT Stichting Swazoom Lid RvC Stichting RAAP
Mw. E.A. de Schipper Lid	Directeur Beleid en Strategie bij DUO, ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap	Lid Raad van Commissarissen Woondiensten Aarwoude te Woubrugge
Dhr. K. Taneja Lid Vicevoorzitter	Directeur Veiligheidsregio Noord Holland-Noord	Lid RvT Pro Persona; Lid AB Peetersschool; Lid RvT CentraM; Lid RvT Orion Lid Adviesraad COA
Dhr. J.M.L. Verbeeck Lid	Bestuurder Parnassia Haaglanden, Parnassia Noord-Holland en REAKT	-