

Privacyverklaring

Stichting Cardea Jeugdzorg
KvK 28084849
Elisabethhof 23
2353 EW Leiderdorp

Cardea helpt gezinnen met kinderen en jongeren van 0 tot 27 jaar met ontwikkelings-, gedrags- en gezinsproblemen.

Het wettelijk kader voor de hulpverlening is met name de Jeugdwet, Wet Geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de privacywetgeving (AVG)¹.

Je gegevens worden voor specifieke doelen verzameld:

- voor hulpverlening;
- voor doelmatig beheer en beleid;
- voor een eventueel klanttevredenheidsonderzoek;

We gebruiken je gegevens niet voor andere doelen.

Je toestemming

- Door je aan te melden, geef je aan dat je kennis hebt genomen van de manier waarop Cardea je gegevens verwerkt zoals is beschreven in dit document.
- Wij willen je graag zo goed mogelijk helpen. Daarvoor is soms wenselijk om je gegevens te delen met iemand van een andere organisatie. Alleen met jouw specifieke toestemming worden in dat geval je gegevens gedeeld. Deze toestemming is beperkt tot het doel waarvoor je gegevens worden gedeeld. Als je geen toestemming geeft voor het delen van gegevens, kan dat de hulpverlening schaden.
- Je kunt een gegeven toestemming altijd intrekken.
- Wij kunnen aan je verwijzer laten weten hoe het met je gaat. Aparte toestemming hiervoor is niet van toepassing.
- Waar nodig hanteren wij de Meldcode Kindermishandeling. Dat geeft ons soms de mogelijkheid om zonder je toestemming gegevens te delen met bijvoorbeeld Veilig Thuis of de Raad voor de Kinderbescherming. Wel zullen we dit altijd met je bespreken.

¹ Als je hulpverlener een jeugdzorgwerker is, vind je de wetgeving door te googlen op 'wetten.nl jeugdwet' en dan par. 7.3 van de Jeugdwet te kiezen.

Als je hulpverlener een gedragswetenschapper is, vind je de wetgeving door te googlen op 'wetten.nl wgbo', boek 7 open te klappen (op plusje klikken) en dan artikel 454 van de WGBO te kiezen.

De AVG is hier te vinden: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/verordening_2016_-_679_definitief.pdf De Jeugdwet en WGBO blijven gelden, ook als de AVG wat anders zegt.



Welke gegevens leggen wij van je vast?

- Administratieve gegevens, waaronder je naam, adres, geboortedatum, bsn en mailadres;
- Het hulpverleningsplan;
- (Gespreks)verslagen;
- Correspondentie zoals brieven, mails en chats als dat relevant is.

Deze gegevens worden tot 20 jaar na afloop van het laatste hulpverleningstraject bewaard.

Wie hebben toegang tot jouw persoonsgegevens?

- Vanaf de aanmelding tot het moment dat een hulpverlener aan jou is toegewezen hebben de aanmeldcoördinatoren van Cardea toegang op je aanmeldgegevens (niet op hulpverlening uit het verleden);
- Zijn één of enkele hulpverleners aan jou toegewezen, dan hebben alleen deze hulpverleners en – voor vervanging – ook hulpverleners uit het team toegang tot je gegevens;
- Indien er sprake is van acute hulpverlening hebben de dienstdoende hulpverlener, teamcoach en gedragswetenschapper toegang tot het dossier van de desbetreffende cliënt(en) als dat in de gegeven situatie noodzakelijk is.
- Stagiaires hebben alleen toegang tot dossiergegevens onder verantwoordelijkheid van hun begeleider.
- Als je gebruik maakt van het e-health platform Therapieland heeft alleen je hulpverlener toegang tot de gegevens die je met haar deelt.
Na afsluiten van de hulpverlening kun je nog wel gebruik maken van het platform, maar kan de hulpverlener van Cardea niet meer bij jouw gegevens komen.
- Enkele beheerders van het systeem.

Alle medewerkers van Cardea en haar leveranciers hebben getekend voor geheimhouding. Alle hulpverleners van Cardea zijn SKJ of BIG geregistreerd en zijn gehouden aan hun beroepscode.

Met wie worden je gegevens gedeeld?

- Het feit dat je je hebt aangemeld bij Cardea wordt gedeeld met de regionale verwijsindex Jeugdmatch. Als twee verschillende organisaties een melding hebben gedaan in Jeugdmatch, ontvangen zij beide een mail als signaal dat ze bij dezelfde cliënt zijn betrokken. Dit moet voorkomen dat instanties langs elkaar heen werken. Alleen met je toestemming wordt vervolgens inhoudelijke informatie over jou gedeeld met de andere instantie.
- Als je woont in de gemeente Alphen of Kaag en Braassem, zal je aanmelding worden gedeeld met GO! voor jeugd. Dit is de eerstelijns jeugdhulp in deze gemeenten. Doel van deze informatieverstrekking is het voorkomen van doublures in de hulpverlening en extra inhoudelijke begeleiding waar dat nodig is. GO! voor jeugd heeft een registerol.
- Ten behoeve van beleidsinformatie voor de overheid zullen er persoonsgegevens van jou en

van betrokken gezinsleden worden verstrekt aan het Centraal Bureau Statistiek (CBS). De levering en verwerking van deze gegevens is strikt geregeld in de Jeugdwet en het Uitvoeringsbesluit van de Jeugdwet. Daarin is bepaald welke persoonsgegevens verwerkt mogen worden en met welk doel.

Daarnaast regelt de CBS-wet op welke wijze het CBS de gegevens mag verwerken en welke voorschriften van toepassing zijn als het gaat om het publiceren van deze gegevens.

Andere dan de genoemde partijen zullen zonder jouw toestemming geen inzage krijgen in je individuele gegevens.

Cardea houdt een verwerkingenregister bij dat is op te vragen bij de FG (zie hieronder). In dit register is in detail beschreven welke gegevens in welk proces worden gebruikt, waar ze worden opgeslagen, met wie ze worden gedeeld en wat het doel en de wettelijke grondslag zijn van de verwerking.

Recht op inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit

Je hebt het recht om inzage te krijgen in je dossier als je 12 jaar of ouder bent. Als je jonger bent, heb je hiervoor toestemming nodig van je ouders. Als je hiervan gebruik wilt maken, dan kun je dat aangeven aan je hulpverlener. Als je vindt dat bepaalde gegevens niet correct zijn en deze wilt laten wijzigen, overleg je dit met je hulpverlener.

Je hebt het recht om gegevens die je zelf aanlevert, in elektronische vorm mee te nemen naar bijvoorbeeld een andere hulpverlenende organisatie of om die gegevens zelf te houden. Dit recht uit de AVG heet het recht op dataportabiliteit.

Vragen en klachten over privacy

Cardea heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld in de persoon van de heer J. van der Kamp, j.vanderkamp@cardea.nl. De FG is te benaderen voor vragen en klachten over privacy voor het geval je er met je hulpverlener niet uitkomt. Ook kun je je wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Technische maatregelen ter beveiliging van je persoonsgegevens

Gegevens die je invoert om je aan te melden en om te communiceren met je hulpverleners en supporters worden opgeslagen in een geautomatiseerd systeem, genaamd Morecare4 van leverancier Nedercare BV. Voor e-health wordt gebruik gemaakt van het systeem Therapieland.

- Je gegevens worden opgeslagen in Nederland in een beveiligd rekencentrum.
- De leveranciers van MoreCare4, van het rekencentrum en van Therapieland voldoen aan de norm NEN7510, de norm voor informatiebeveiliging in de zorg.
- Alle dataverbindingen zijn versleuteld.

Wat je zelf kunt doen als je online toegang hebt tot je gegevens

- Wij adviseren om zorgvuldig om te gaan met je gebruikersnaam en wachtwoord.
- Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die je gebruikt. Beveilig je telefoon, tablet en laptop met een wachtwoord en zorg voor actuele updates zoals van Windows en anti-malware.
- Gebruik geen openbaar wifi.